

【後楽園教室】 2026年3月事業所評価アンケート

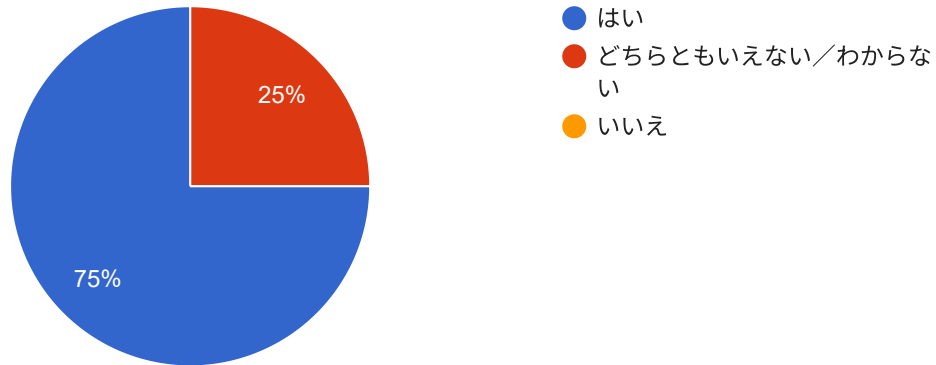
16件の回答

[分析を公開](#)

①こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。

 コピー

16件の回答



①へのご意見がありましたらお書きください

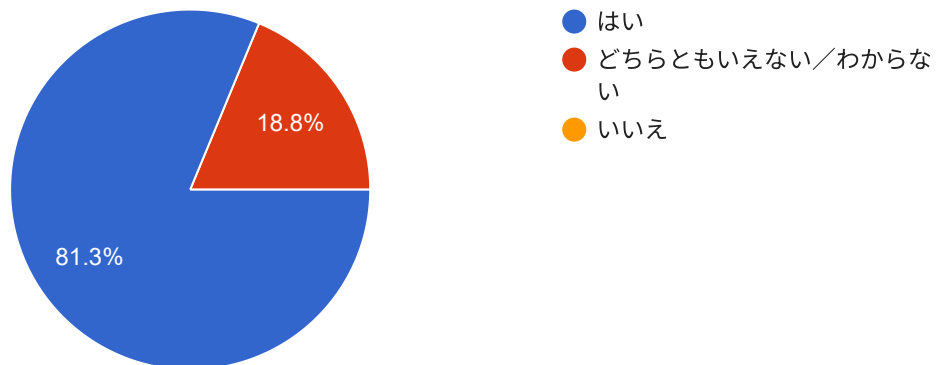
1件の回答

ボールを使った活動など、家庭では室内で行うことが難しい取り組みが行われており、子どもも広いスペースの中で伸び伸びと活動できている様子です。

②職員の配置数は適切であると思いますか。

 コピー

16件の回答



②へのご意見がありましたらお書きください

1件の回答

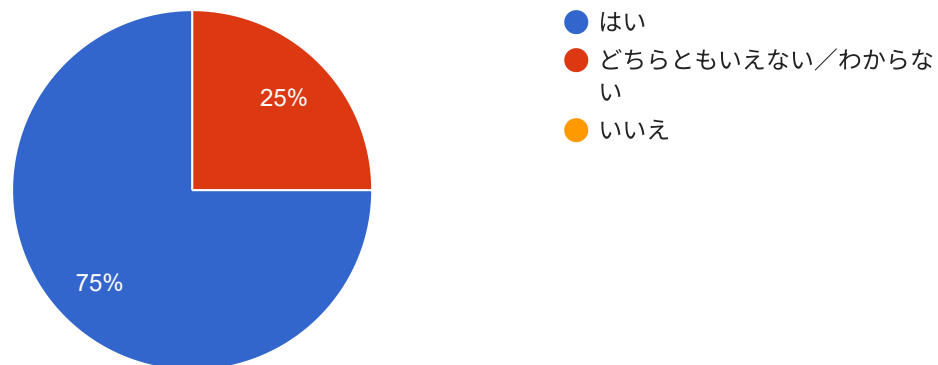
子どもが安心して過ごせている様子と、子どもの様子に変化があった際には送迎時に丁寧に共有してくださるなど、活動中も細かな点までよく見ていただいていると感じています。



③生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。

 コピー

16 件の回答



③へのご意見がありましたらお書きください

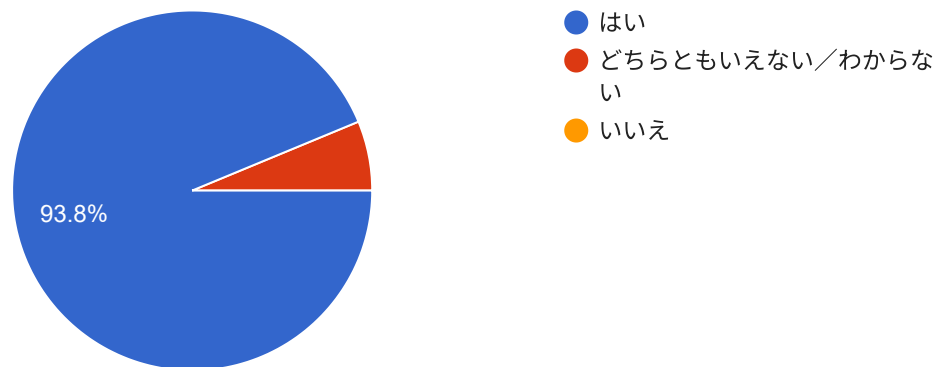
1 件の回答

感覚スーツや防音イヤホンなど、障害特性に応じた配慮が適切に用意されており、必要に応じて選択できる点も良いと感じています。

④生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。

 コピー

16 件の回答



④へのご意見がありましたらお書きください

1 件の回答

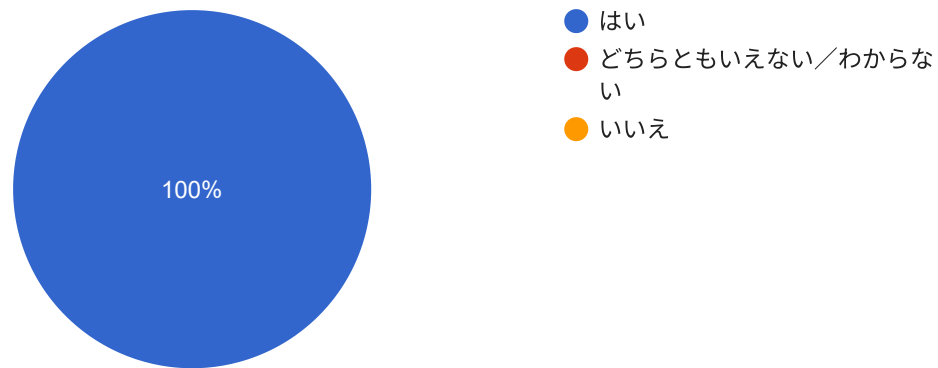
なじみのあるキャラクターを用いた掲示など、視覚的にも理解しやすい工夫がされており、安心して過ごせる空間づくりがなされていると思います。



⑤こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。

コピー

16件の回答



⑤へのご意見がありましたらお書きください

1件の回答

日常生活の様子や送迎時の保護者との会話などから、支援のヒントを丁寧に拾い上げて実践されていると感じており、専門性のある支援が受けられていると思います。

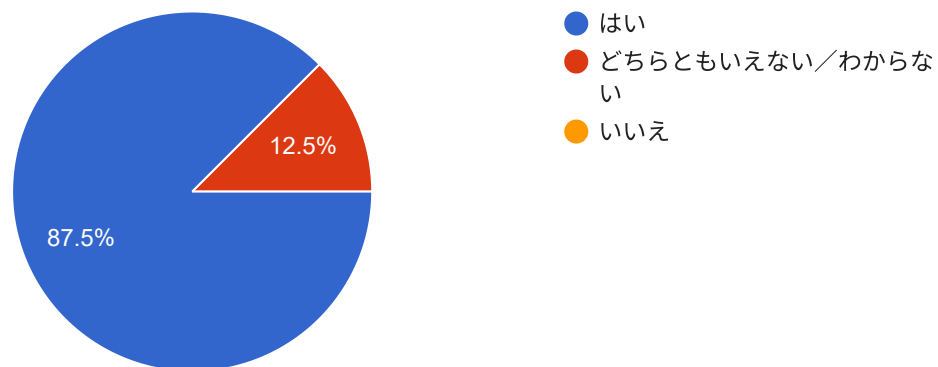
⑥事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。

コピー

■支援プログラム

https://one.tlip.co.jp/activity/program/program_korakuen.pdf

16件の回答



⑥へのご意見がありましたらお書きください

1件の回答

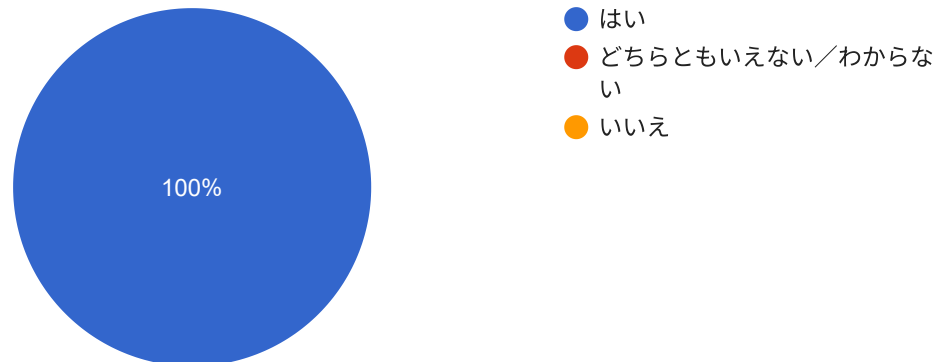
集団活動や多様なプログラムを通じて、子どもの興味や「好き」を見つけ、それを伸ばしていく支援が実践されており、そのバリエーションの豊富さや手数の多さに専門性を感じます。また、記載内容が形式的なものではなく、実態として運用されている点に安心感があります。



⑦ こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。

 コピー

16 件の回答



⑦へのご意見がありましたらお書きください

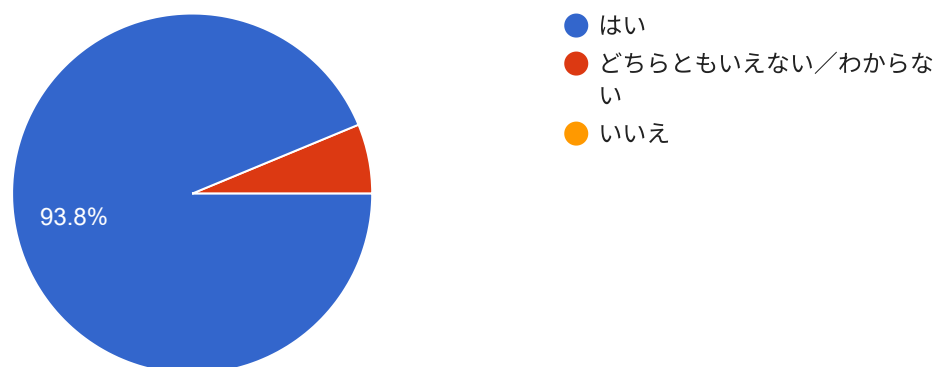
1 件の回答

こどもの様子を日常的によく観察した上で、こちらが想像していなかった視点からの支援提案もあり、専門的な観点から適切に計画されていると感じます。

⑧ 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。

 コピー

16 件の回答



⑧へのご意見がありましたらお書きください

1 件の回答

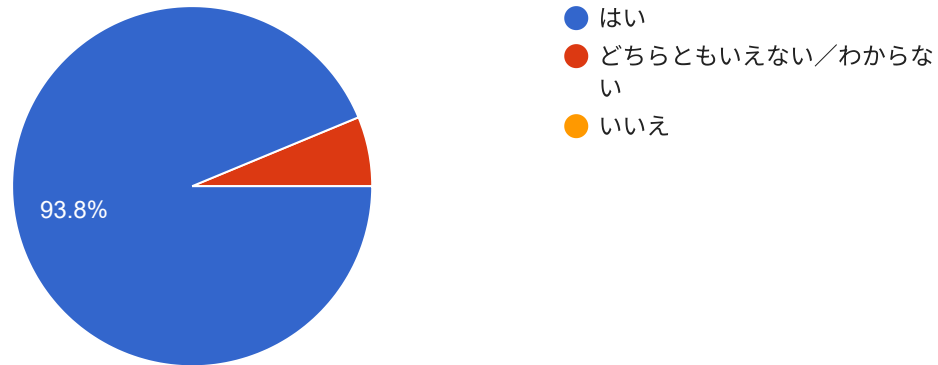
一律的な内容（画一的で一辺倒な支援）ではなく、各観点において必要な項目が網羅されており、適切に設計・運用されていると感じています。



⑨放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。

 コピー

16 件の回答



⑨へのご意見がありましたらお書きください

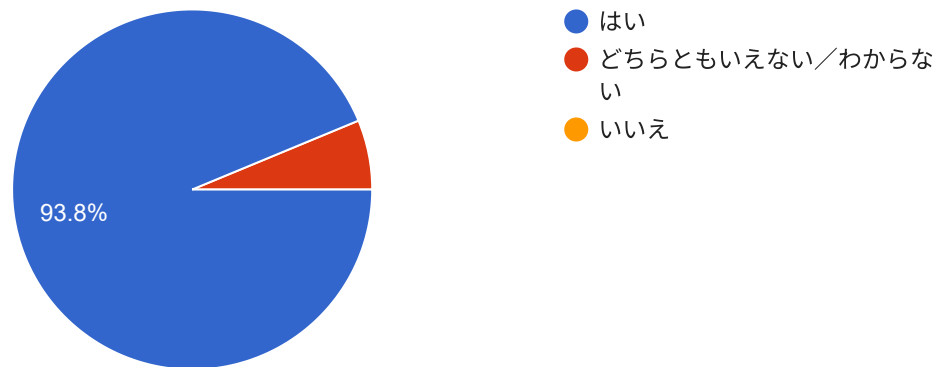
1 件の回答

子どもの特性や状況に応じた支援が日々実施されていると感じています。

⑩事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。

 コピー

16 件の回答



⑩へのご意見がありましたらお書きください

2 件の回答

週毎に活動内容が変わり、プログラムに変化を持たせている点は、とても素晴らしいと思います。

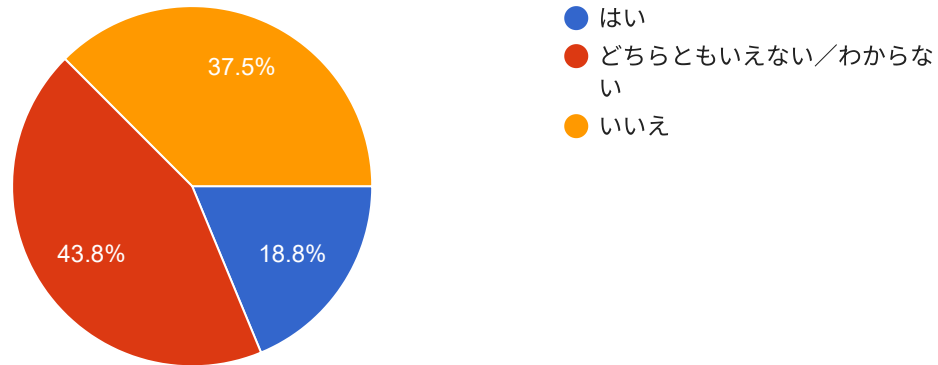
とにかく活動プログラムのバリエーションが豊富で毎回通所を楽しみにしています。



⑪放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。

 コピー

16 件の回答



⑪へのご意見がありましたらお書きください

3 件の回答

特に希望していません。

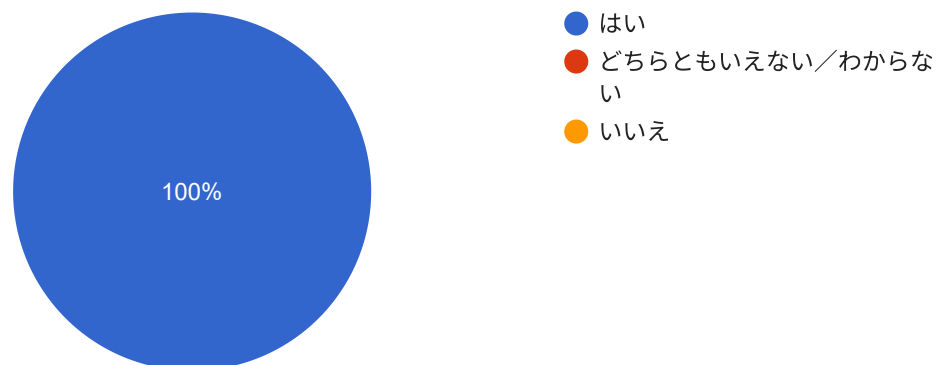
特に交流は求めています。

現時点では特に必要としておりません。

⑫事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。

 コピー

16 件の回答



⑫へのご意見がありましたらお書きください

1 件の回答

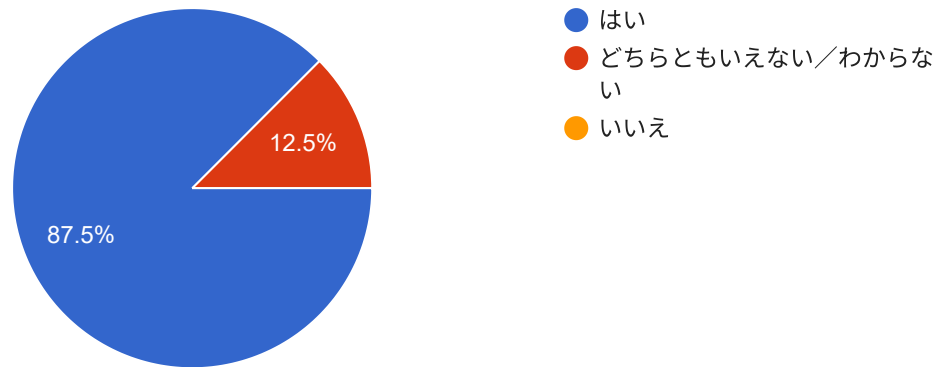
丁寧な説明があり、不明点もなく内容を理解することができました。



⑬「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。

 コピー

16 件の回答



⑬へのご意見がありましたらお書きください

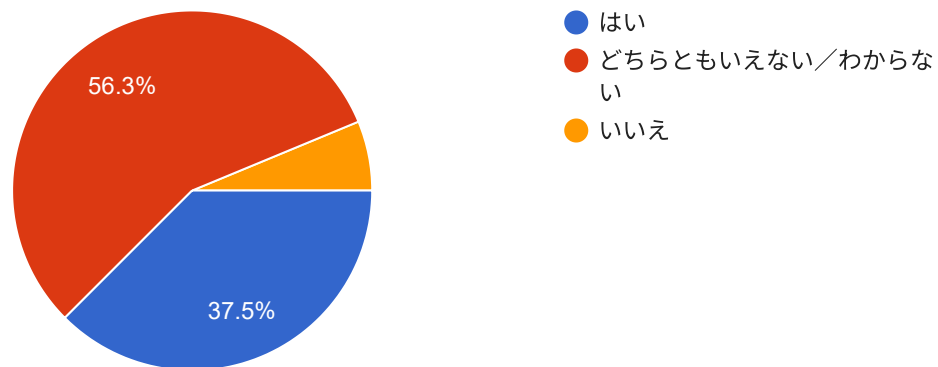
1 件の回答

十分な面談の時間を確保していただき、内容について丁寧に説明していただきました。

⑭事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。

 コピー

16 件の回答



⑭へのご意見がありましたらお書きください

1 件の回答

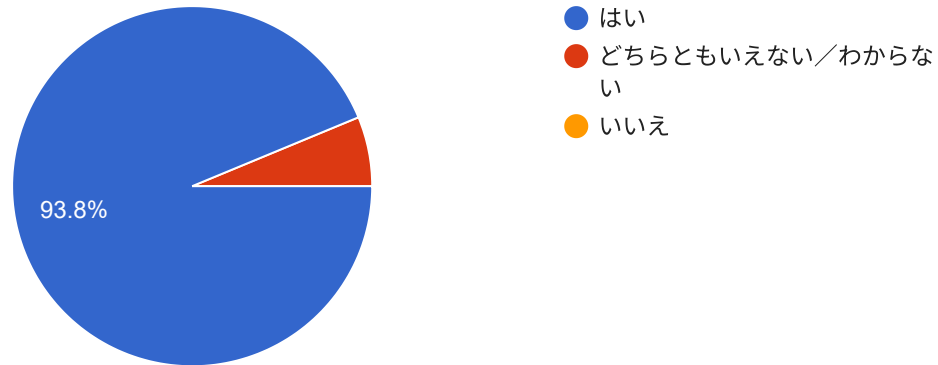
現時点では特に家族支援や研修等の機会を必要としていないため、利用状況としては判断が難しいと感じています。



⑮日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。

 コピー

16 件の回答



⑮へのご意見がありましたらお書きください

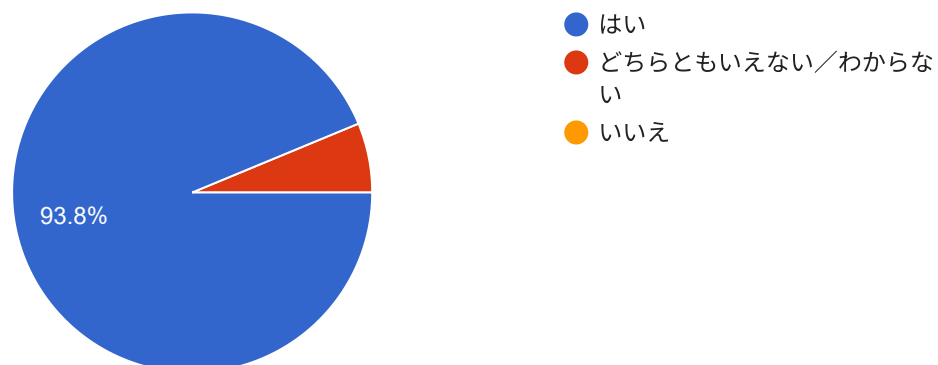
1 件の回答

送迎時に毎回顔を合わせる機会があり、不足なく共通理解が図られていると感じています。

⑯定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。

 コピー

16 件の回答



⑯へのご意見がありましたらお書きください

1 件の回答

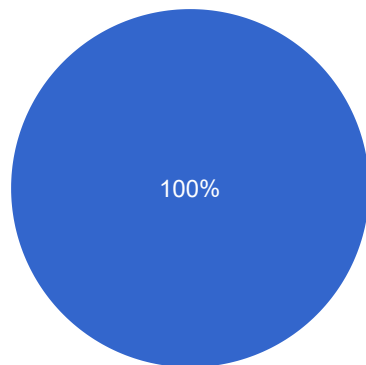
適宜相談できる窓口があり、定期的な面談にて過不足のない助言や情報共有をいただいております。頻度・内容ともに適切な支援が行われていると感じています。



⑰事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。

 コピー

16 件の回答



- はい
- どちらともいえない／わからない
- いいえ

⑰へのご意見がありましたらお書きください

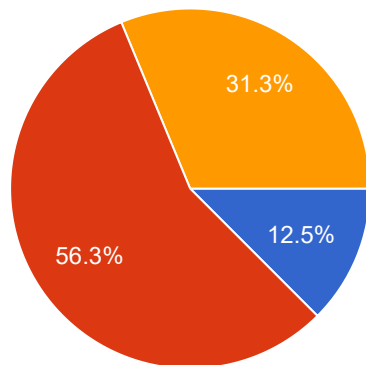
1 件の回答

こちらの話を丁寧に聞いていただき、子どもの成長についても自分ごとのように一緒に喜んでくださる姿勢に、共感的な支援を感じています。

⑱父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。

 コピー

16 件の回答



- はい
- どちらともいえない／わからない
- いいえ

⑱へのご意見がありましたらお書きください

2 件の回答

特に求めています。

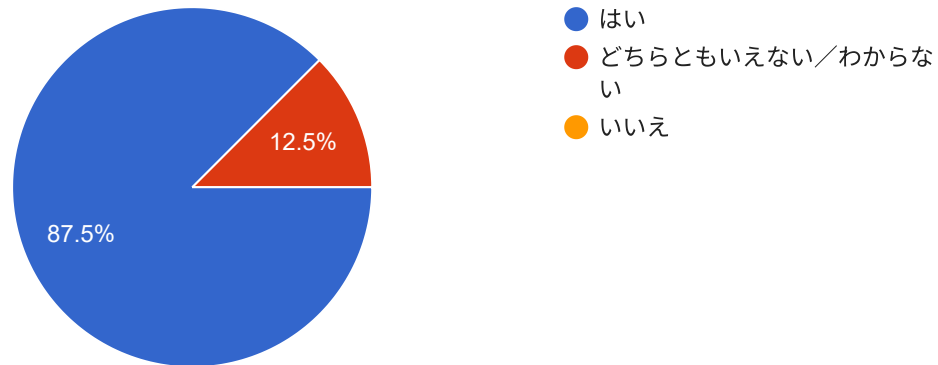
現時点では特に必要としておりません。



⑱ 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。

 コピー

16 件の回答



⑱へのご意見がありましたらお書きください

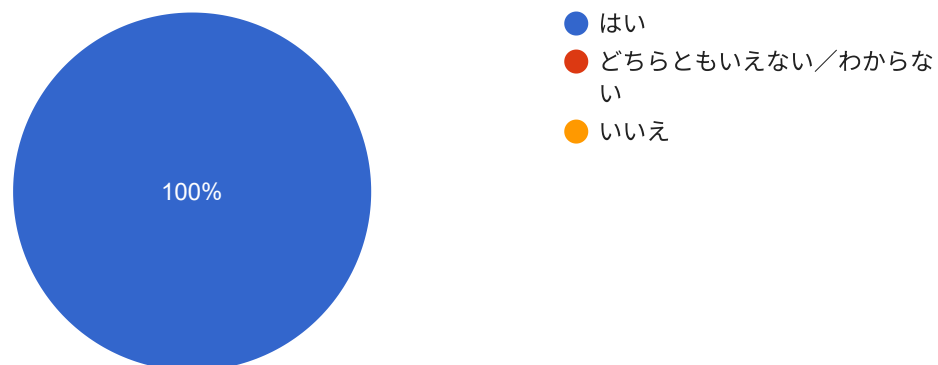
1 件の回答

実際に相談や申入れを行った経験はありませんが、学校の様子を見に行っていていただくことも可能と伺っており、相談できる体制が整っていることや、いざという時にも迅速かつ適切に対応いただけるという安心感があります。

⑳ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。

 コピー

16 件の回答



⑳へのご意見がありましたらお書きください

1 件の回答

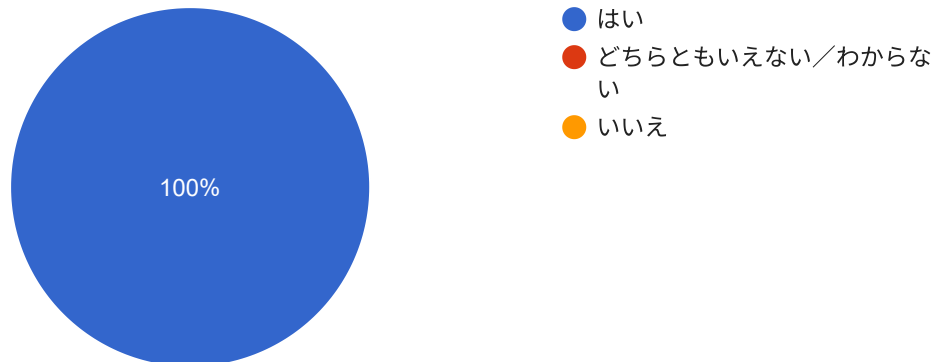
常に相談しやすい雰囲気があり、間口が広く開かれていると感じます。職員の方々も明るく元気で、日常的に意思疎通や情報共有がしやすいよう配慮されていると思います。



⑪定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。

 コピー

16 件の回答



⑪へのご意見がありましたらお書きください

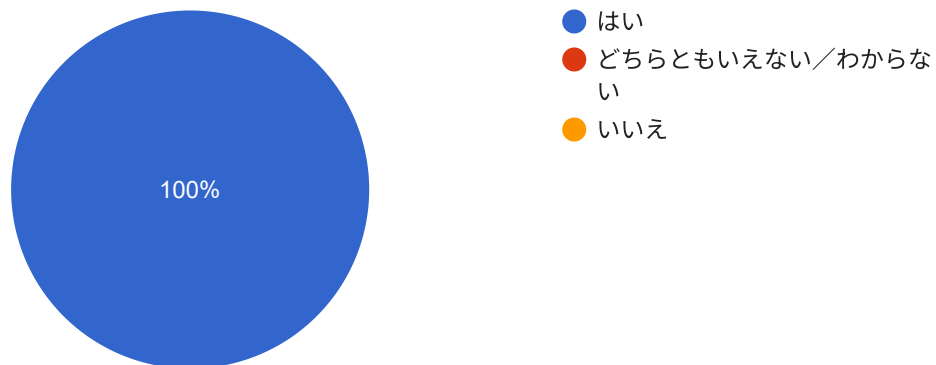
1 件の回答

活動予定表や日々の情報発信が分かりやすく、子どもと一緒に確認することも楽しみになっています。今の時代に合った工夫が感じられ、継続的な情報共有が行われていると感じます。

⑫個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。

 コピー

16 件の回答



⑫へのご意見がありましたらお書きください

1 件の回答

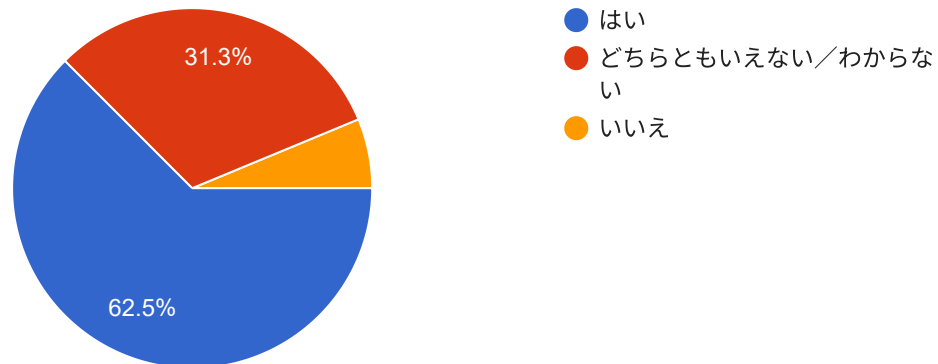
SNSでの発信においても個人が特定されないよう配慮されており、安心感があります。一方で、活動の様子は分かりやすく伝えられており、子ども自身も自分の作品が紹介されていることを喜んでいました。



②③事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。



16 件の回答



②③へのご意見がありましたらお書きください

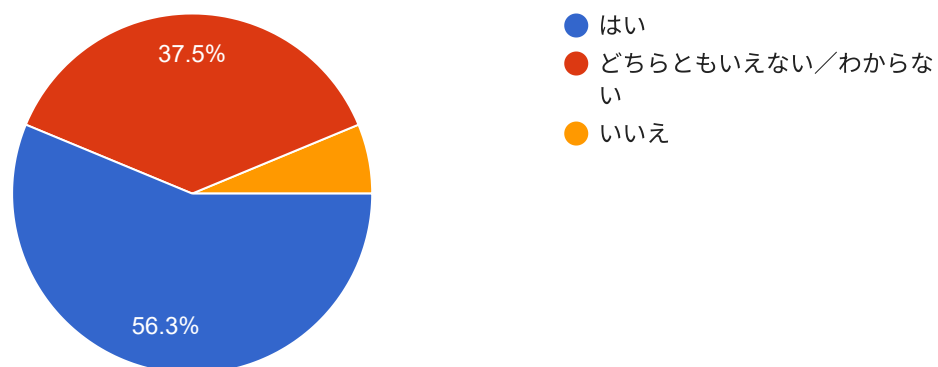
1 件の回答

日頃から子どもから衛生面や安全面に配慮された対応を受けている様子は伝わっており、一定の安全管理がなされていると感じていますが、マニュアルの周知状況や訓練の実施内容については把握していないため、この回答といたします。

②④事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。



16 件の回答



②④へのご意見がありましたらお書きください

1 件の回答

建物の立地や出入り口の構造などから安全面への配慮は感じていますが、避難訓練の実施状況や内容については把握していないため、この回答といたします。



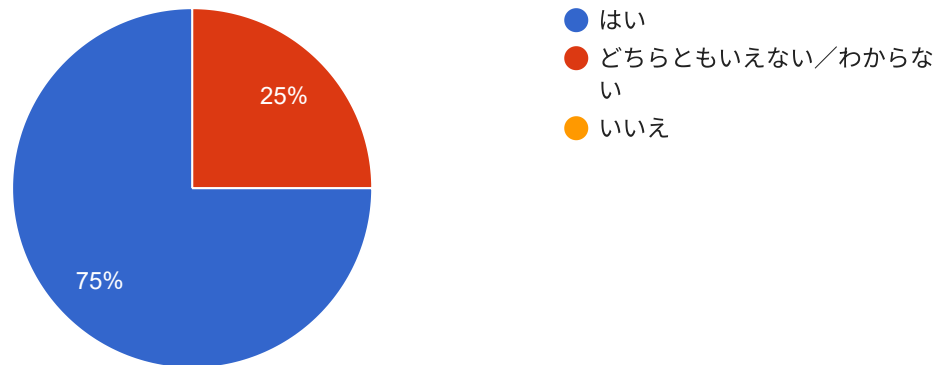
②⑤事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。

コピー

■安全計画

<https://one.tlip.co.jp/manual/safetyplan.pdf>

16 件の回答



②⑤へのご意見がありましたらお書きください

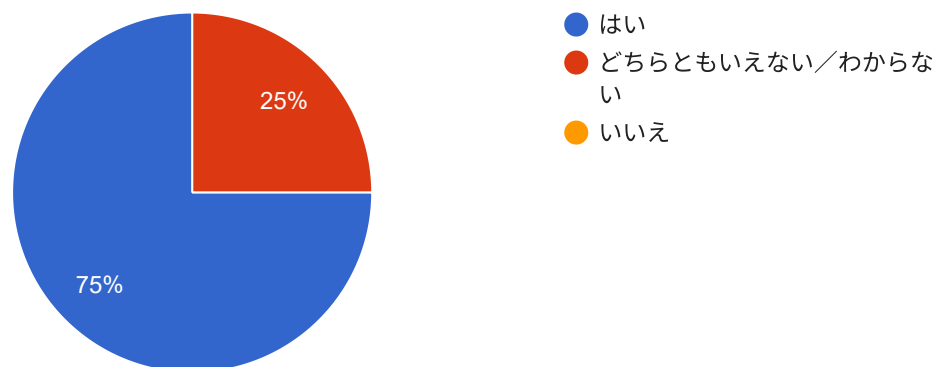
1 件の回答

安全計画の内容が整備されていることは認識していますが、実際の周知状況や具体的な運用・実施状況については十分に把握していないため、この回答といたします。

②⑥事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。

コピー

16 件の回答



②⑥へのご意見がありましたらお書きください

2 件の回答

怪我をしたことはありませんが、普段の対応から速やかにご連絡いただけると思います。

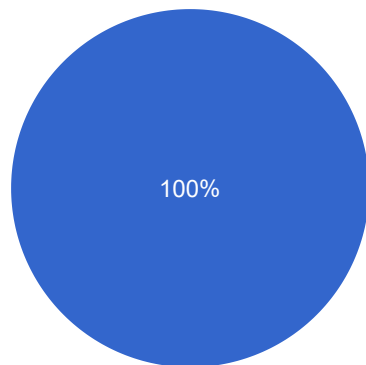
些細なことでも丁寧にご連絡・ご説明いただいております。状況が分かりやすく共有されていると感じています。



⑳子どもは安心感をもって通所していますか。

 コピー

16 件の回答



- はい
- どちらともいえない／わからない
- いいえ

㉑へのご意見がありましたらお書きください

2 件の回答

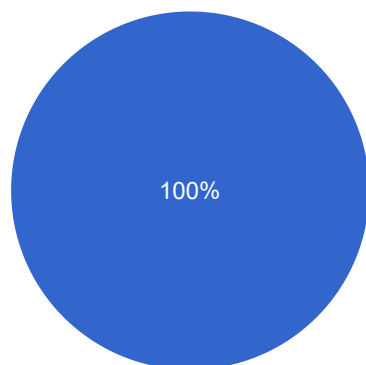
息子は一人で行き帰りしてます。不安にならないよう、声がけをしてくださったり、慣れるまで途中まで一緒に帰ってくださったりと、今では安心して通ってます。

先生方に対する子どもの信頼が高く、安心して通所できている様子が見えます。

㉒子どもは通所を楽しみにしていますか。

 コピー

16 件の回答



- はい
- どちらともいえない／わからない
- いいえ

㉓へのご意見がありましたらお書きください

1 件の回答

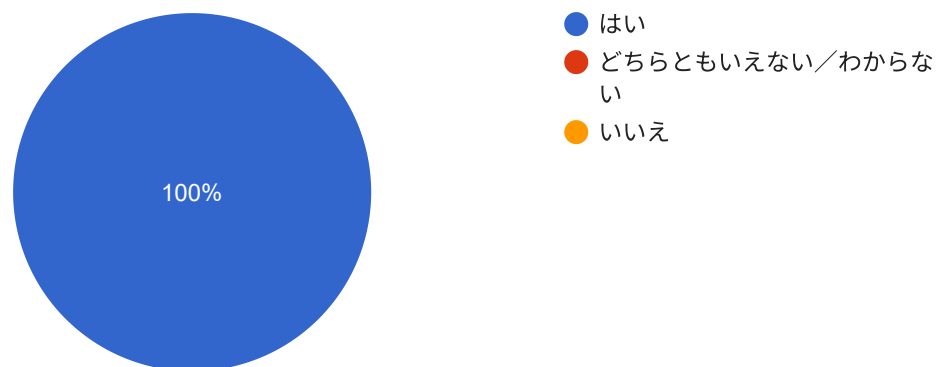
活動予定の公開を楽しみにしており、通所自体も前向きに捉えている様子が見られます。



⑳事業所の支援に満足していますか。



16件の回答



㉑へのご意見がありましたらお書きください

2件の回答

とても細やかに子供のことを見て、丁寧に接していただき、とても感謝しております。また、気づきを連絡帳で教えてくださるので、家庭でのコミュニケーションにフィードバックできて、勉強になります。

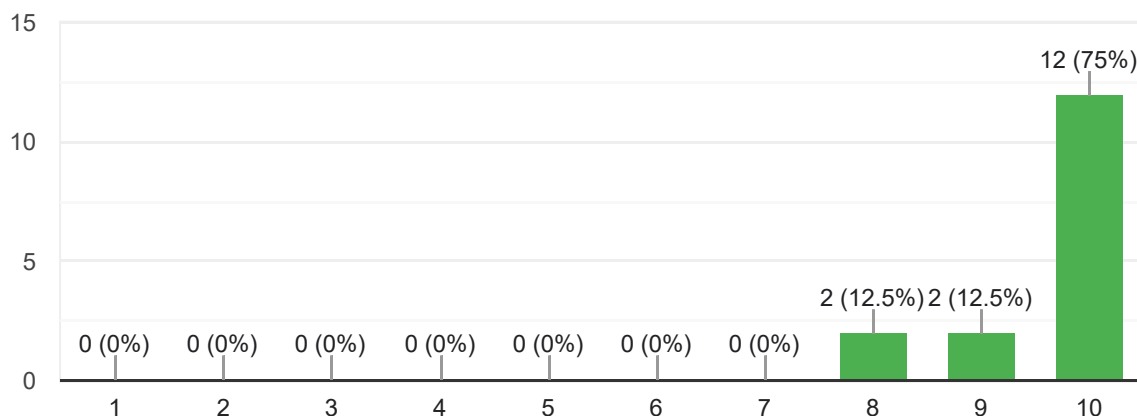
子どもが楽しんで通えていることに加え、家庭での関わり方についても多くのヒントをいただいております。日々の支援を通じて保護者として気付かされることが多くあります。総合的に満足しています。

㉒ONEのサービスについて10段階評価で何点かお答えください



16件の回答

Average rating (9.63)



⑩10点をいただくために何が不足しているとお考えですか？ご回答ご協力いただけますと幸いです。

4件の回答

郊外への遠足など、課外活動をもっと増やしていただけると良いなと思いました

中学生も、対象にして欲しいです。

通所対象が小学生までなのが残念です。

10点の向こう側があると思います！

その他ご意見やご要望などございましたらお書きください

2件の回答

いつも丁寧にご支援いただきありがとうございます。

今後も施設で気になる行動や困っている様子がありましたら、遠慮なく教えていただけるとありがたいです。家でも同じように支援を考えたいと思っています。

また、施設でうまくいっている声かけや関わり方があればぜひ教えてください。

先生方がやりやすい方法で関わっていただけたらと思っています。

ふとしたときに思い出されるような、心の支えとして残り続けるような時間を、今後も積み重ねていければ嬉しく思います。

このコンテンツは Google が作成または承認したものではありません。 - [フォームのオーナーに問い合わせる](#) - [利用規約](#) - [プライバシー](#) - [ポリシー](#)

このフォームが不審だと思われる場合 [報告](#)

Google フォーム





公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	ONE文京後楽園
------	----------

公表日 2026/3/31

利用児童数 44

回収数 16

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。					パーティションで区切るなど工夫をして 身体も動かせる環境をこれからも作って いきます
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。					些細なことも保護者様と共有してまいり ます
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思 いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や 情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。					様々な特性に対応できるよう備品類も整 備してまいります
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。 また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。					視覚的にも理解しやすいよう環境を構築 してまいります
適切 な支 援の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援 が受けられていると思いますか。					お子様の特性に応じた専門的な支援を提 供してまいります
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と 合っていると思いますか。					お子様の興味を引く活動を今後も続けて まいります
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分 析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されて いると思いますか。					お子様や保護者様のニーズを踏まえたう えで支援をしてまいります
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの 「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支 援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適 切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いま すか。					具体的な支援内容をこころがけておりま す
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。					計画に沿った支援をこれからも行ってま いります
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いま すか。					オリジナルのプログラムをこれからも提 供してまいります
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会 がありますか。					ニーズを的確に把握したうえで必要があ れば交流を促進してまいります
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等につ いて丁寧な説明がありましたか。					契約時のご説明を丁寧に行ってまいり ます
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされま したか。					面談時間をしっかりと確保してまいり ます
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニ ング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われています か。					ニーズを的確に把握したうえで必要があ れば実施していきます
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態に ついて共通理解ができていると思いますか。					送迎時やLINEにて共有しております
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。					SNSなどでいつでもご相談を受け付け ております
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。					お子様や保護者様に寄り添う支援を今後 も目指してまいります
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流 の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだ い向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けら れるなど、きょうだいへの支援がされていますか。					ニーズを的確に把握したうえで必要があ れば実施していきます

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。						ご希望いただいた際には学校などへもお伺いいたします
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。						気軽に相談しやすい環境を整えております
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。						HPやSNSで即時共有を行っております
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。						個人情報に十分な配慮をしたうえで運用させていただいております
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。						今後より一層の周知を行ってまいります
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。						今後より一層の周知を行ってまいります
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。						今後より一層の周知を行ってまいります
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。						事故等がおきた際にはすみやかに報告できる体制を構築しております
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。						お子様が安心して、安全にご利用できる環境を整えております
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。						これからもお子様が楽しんで通所できるよう努力してまいります
	29	事業所の支援に満足していますか。						これからもご満足いただけるよう努力してまいります