

ONE又京後楽園 2025年3月事業所評価アンケート

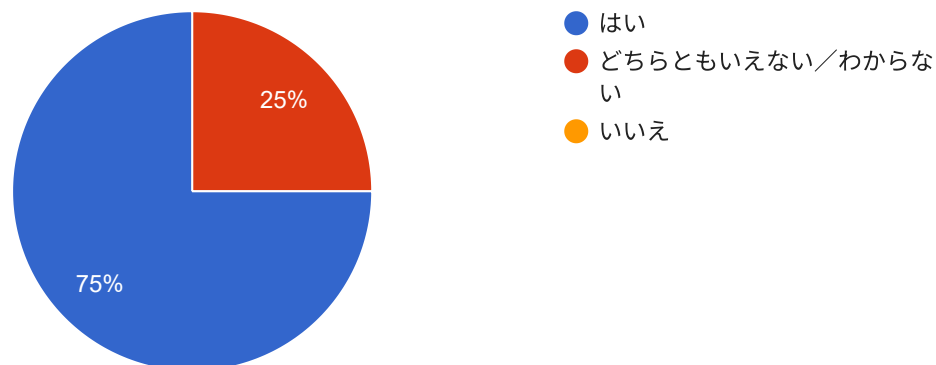
12 件の回答

[分析を公開](#)

①子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか

 コピー

12 件の回答



①へのご意見がありましたらお書きください

1 件の回答

限られたスペースの中でも体を楽しく動かす活動を取り入れている。

②職員の配置数は適切であると思いますか。

 コピー

12 件の回答



②へのご意見がありましたらお書きください

1 件の回答

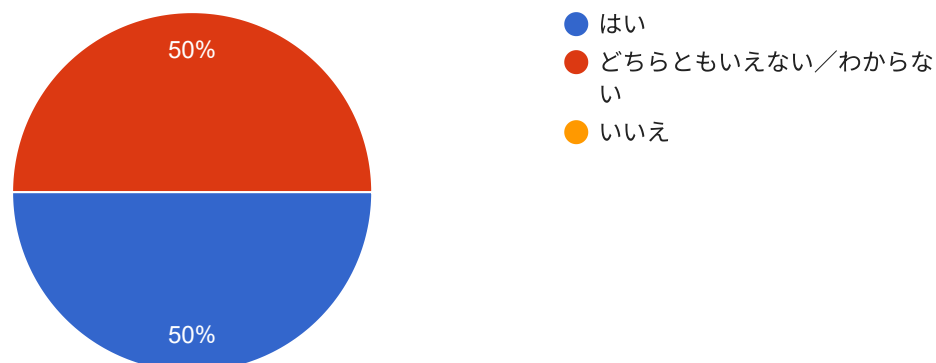
配置数を知らない為



③ 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。

 コピー

12 件の回答



③へのご意見がありましたらお書きください

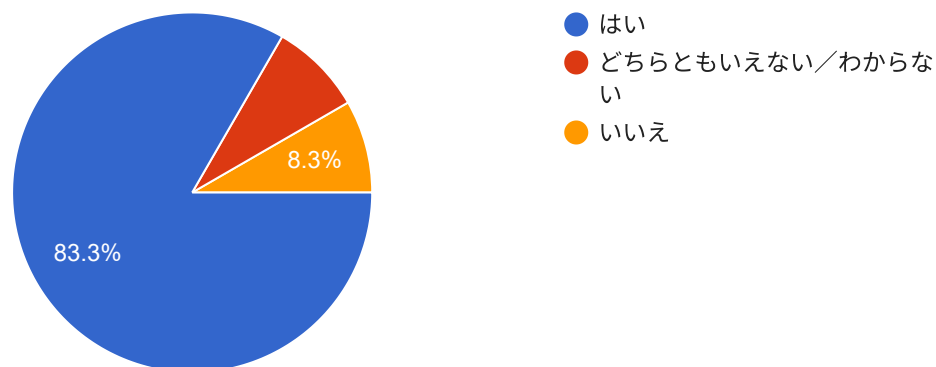
0 件の回答

この質問にはまだ回答がありません。

④生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。

 コピー

12 件の回答



④へのご意見がありましたらお書きください

0 件の回答

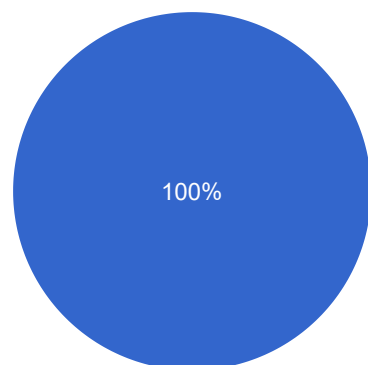
この質問にはまだ回答がありません。



⑤ こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。

 コピー

12 件の回答



- はい
- どちらともいえない／わからない
- いいえ

⑤ へのご意見がありましたらお書きください

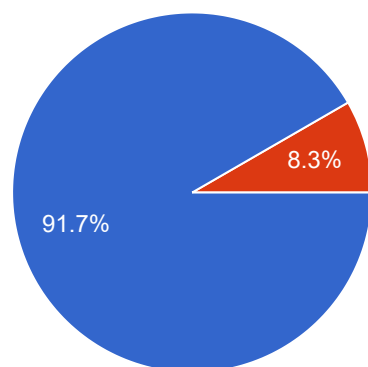
1 件の回答

温かいご指導に感謝の気持ちで一杯です。

⑥ 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。

 コピー

12 件の回答



- はい
- どちらともいえない／わからない
- いいえ

⑥ へのご意見がありましたらお書きください

0 件の回答

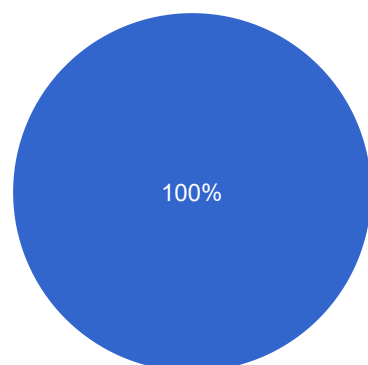
この質問にはまだ回答がありません。



⑦ こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。

 コピー

12 件の回答



- はい
- どちらともいえない／わからない
- いいえ

⑦へのご意見がありましたらお書きください

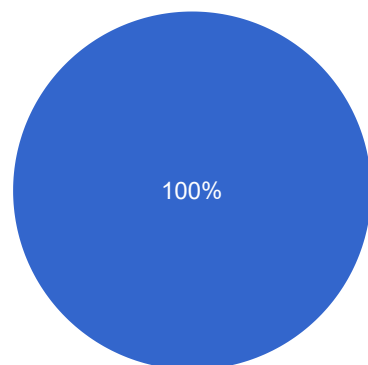
0 件の回答

この質問にはまだ回答がありません。

⑧ 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。

 コピー

12 件の回答



- はい
- どちらともいえない／わからない
- いいえ

⑧へのご意見がありましたらお書きください

0 件の回答

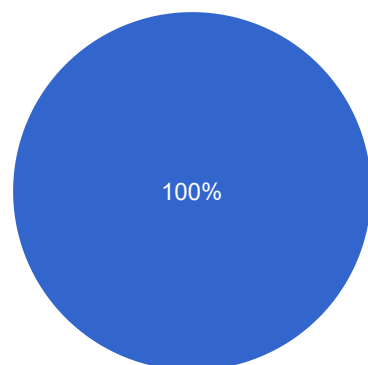
この質問にはまだ回答がありません。



⑨放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。

 コピー

12 件の回答



● はい
● どちらともいえない／わからない
● いいえ

⑨へのご意見がありましたらお書きください

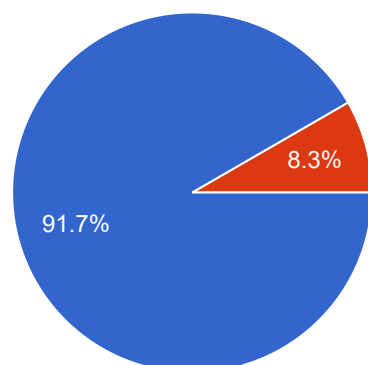
0 件の回答

この質問にはまだ回答がありません。

⑩事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。

 コピー

12 件の回答



● はい
● どちらともいえない／わからない
● いいえ

⑩へのご意見がありましたらお書きください

1 件の回答

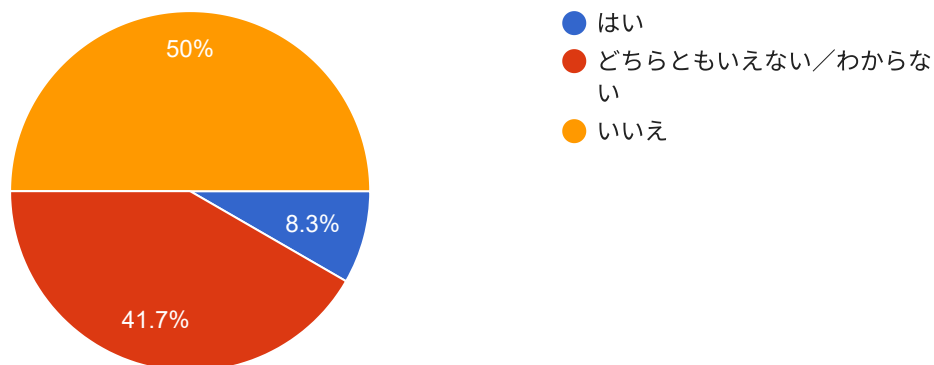
毎月工夫された活動があり、それぞれ目標設定もあるので、保護者も理解しやすい。



⑪放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。

 コピー

12 件の回答



⑪へのご意見がありましたらお書きください

2 件の回答

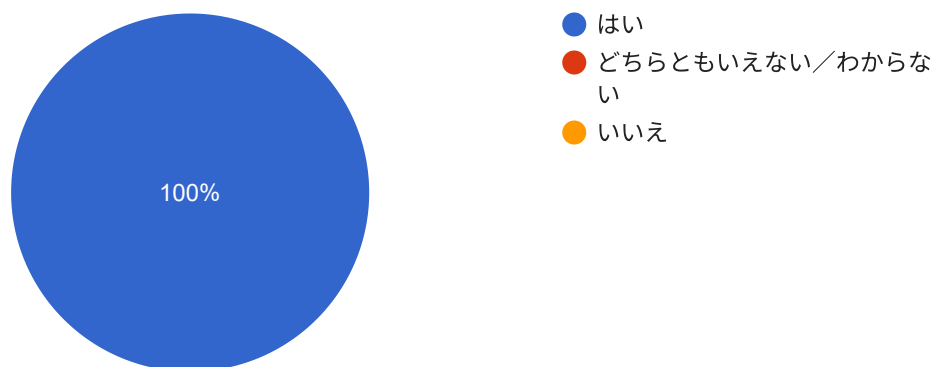
特に求めておりません。

交流は特に望んでいません。

⑫事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。

 コピー

12 件の回答



⑫へのご意見がありましたらお書きください

0 件の回答

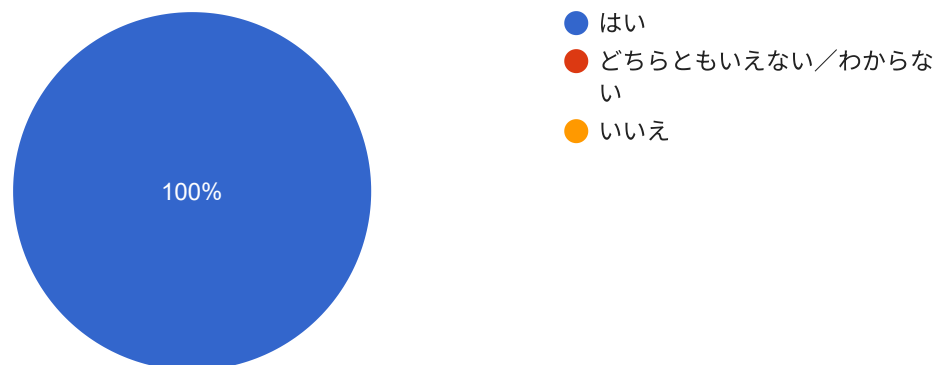
この質問にはまだ回答がありません。



⑬「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。

 コピー

12 件の回答



⑬へのご意見がありましたらお書きください

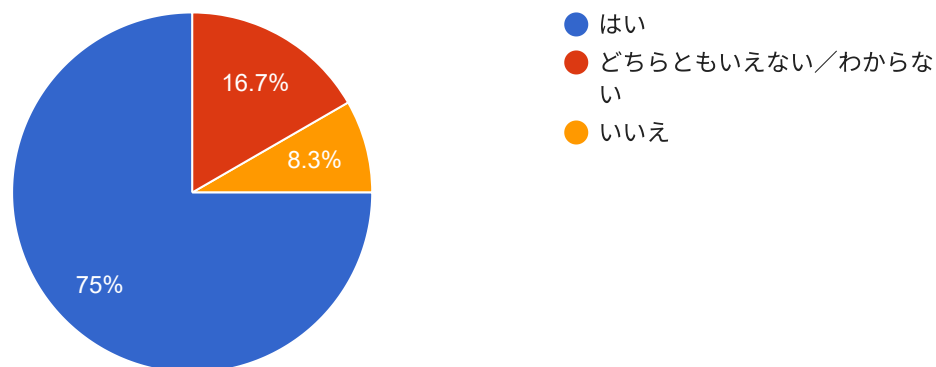
0 件の回答

この質問にはまだ回答がありません。

⑭事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。

 コピー

12 件の回答



⑭へのご意見がありましたらお書きください

1 件の回答

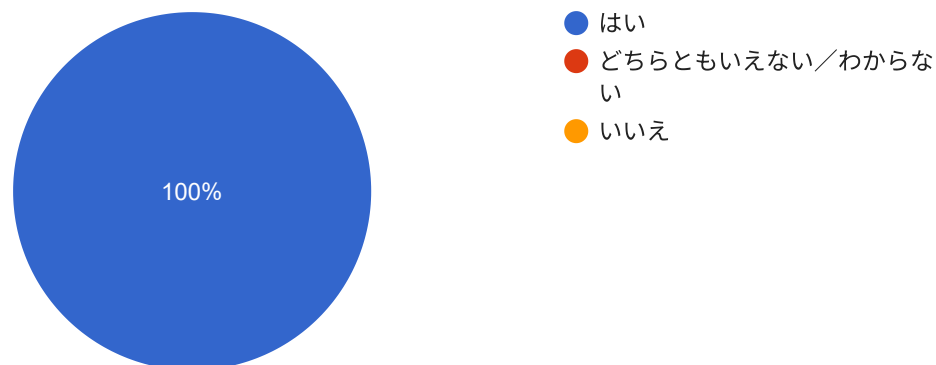
後述する理由からの推測ですが相談すれば支援について何かしら情報をいただくことができる状況ではあるという風に感じています。



⑮日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達
の状況について共通理解ができていると思いますか。

 コピー

12 件の回答



⑮へのご意見がありましたらお書きください

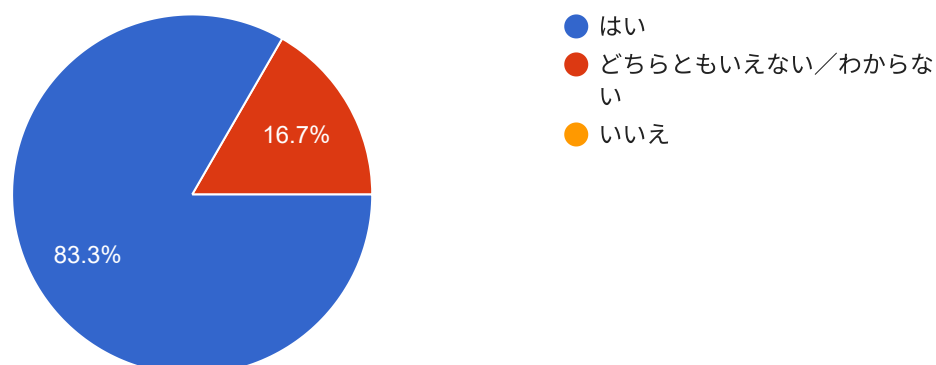
1 件の回答

間口がしっかりと開かれています。

⑯定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。

 コピー

12 件の回答



⑯へのご意見がありましたらお書きください

0 件の回答

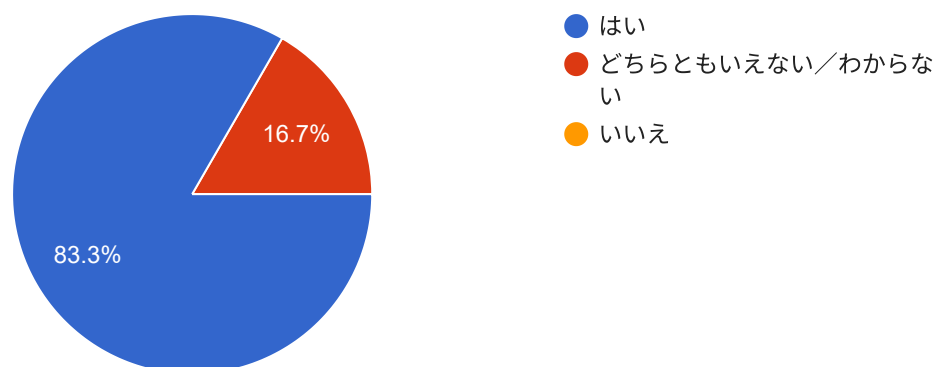
この質問にはまだ回答がありません。



⑪事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。

 コピー

12 件の回答



⑪へのご意見がありましたらお書きください

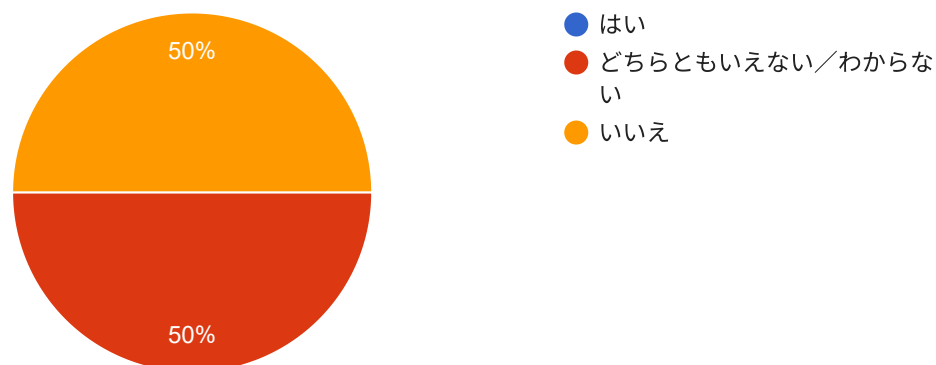
1 件の回答

送迎で事業所での様子を伝えてくださるときの子供の一挙手一投足の成長に驚いてくださったり喜んでくださったりといった熱度がまさにそれだと感じています。ありがたい限りです。

⑫父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。

 コピー

12 件の回答



⑫へのご意見がありましたらお書きください

1 件の回答

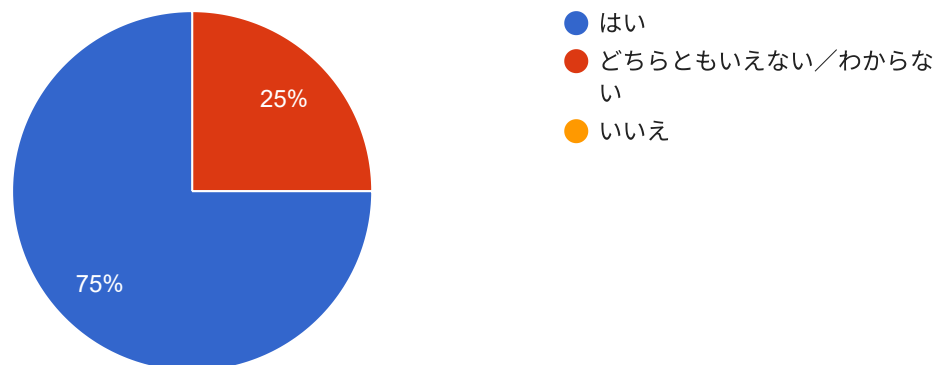
特に求めておりません。



①9 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。

 コピー

12 件の回答



①9 へのご意見がありましたらお書きください

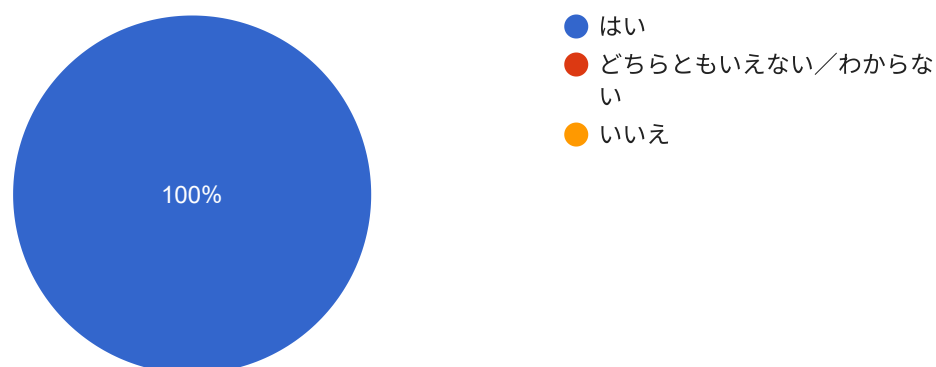
1 件の回答

体制があるということを聞いており実際に他児で学校に出向いてくださっている場面をお見かけしたことがあります。利用するしないに関わらず備えられているという安心感があります。

②0 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。

 コピー

12 件の回答



②0 へのご意見がありましたらお書きください

1 件の回答

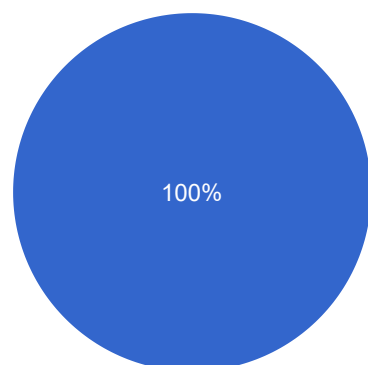
形式的なことにこだわるのではなく本質を考えてツールを選ばれていると感じています。職員にも保護者にも無駄な負担を増やさぬよう効率的で配慮あるサービスを提供されていると思います。



⑪定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。

 コピー

12 件の回答



● はい
● どちらともいえない／わからない
● いいえ

⑪へのご意見がありましたらお書きください

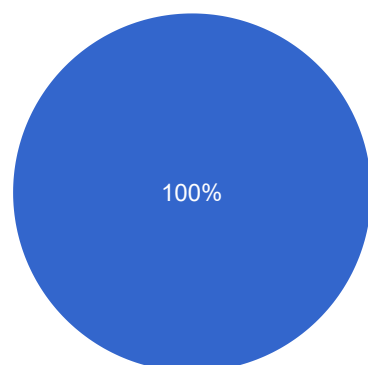
0 件の回答

この質問にはまだ回答がありません。

⑫個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。

 コピー

12 件の回答



● はい
● どちらともいえない／わからない
● いいえ

⑫へのご意見がありましたらお書きください

0 件の回答

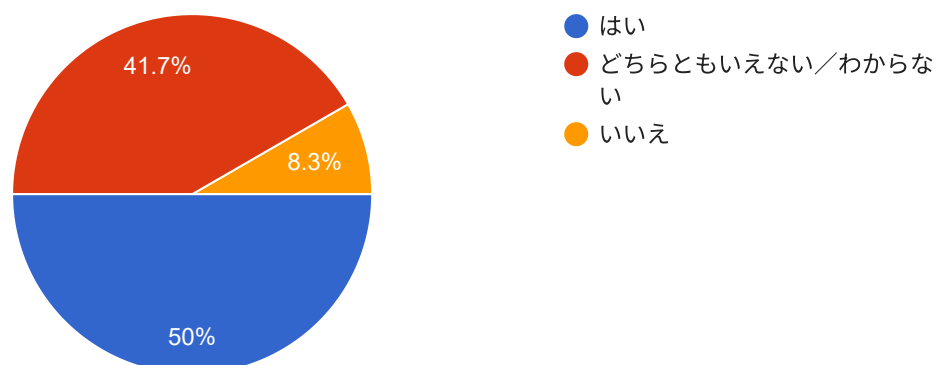
この質問にはまだ回答がありません。



②③事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。

 コピー

12 件の回答



②③へのご意見がありましたらお書きください

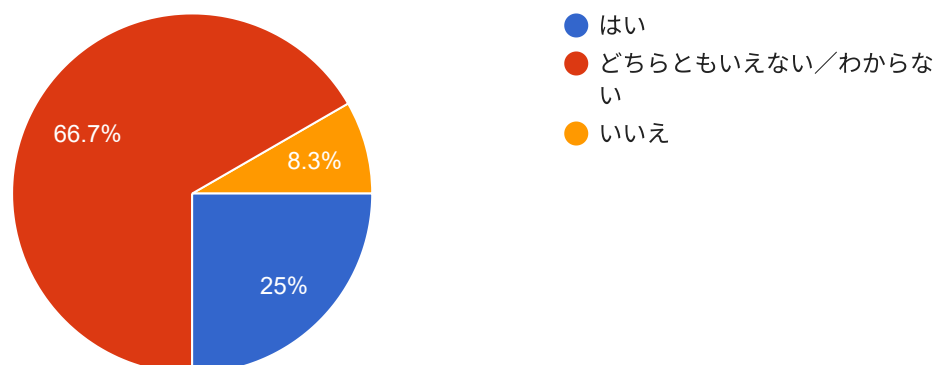
1 件の回答

まず、防災とバリアフリーを前提に選ばれている立地かといえます。

②④事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。

 コピー

12 件の回答



②④へのご意見がありましたらお書きください

1 件の回答

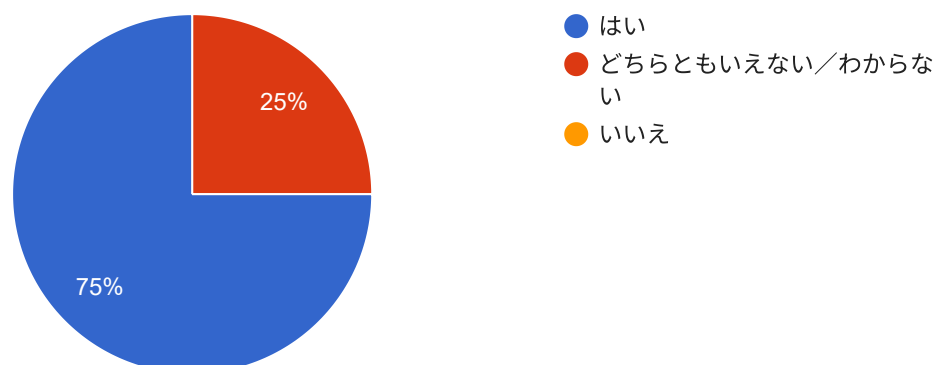
おそらく前述のとおり計画されていると思います。



②⑤事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。

 コピー

12 件の回答



②⑤へのご意見がありましたらお書きください

1 件の回答

前述のとおり。活動場所の動線も広くすっきりとしていて伸び伸び活動できているようです。

②⑥事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。

 コピー

12 件の回答



②⑥へのご意見がありましたらお書きください

1 件の回答

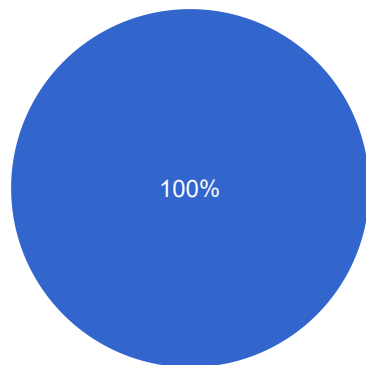
何かあれば迅速に連絡していただけるような体制はあと思っています。



②⑦こどもは安心感をもって通所していますか。

 コピー

12 件の回答



- はい
- どちらともいえない／わからない
- いいえ

②⑦へのご意見がありましたらお書きください

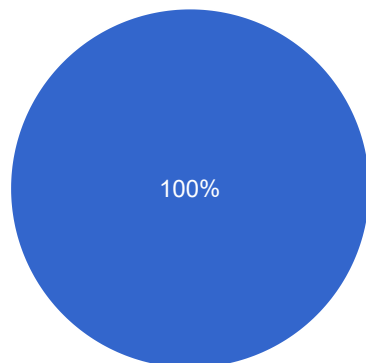
0 件の回答

この質問にはまだ回答がありません。

②⑧こどもは通所を楽しみにしていますか。

 コピー

12 件の回答



- はい
- どちらともいえない／わからない
- いいえ

②⑧へのご意見がありましたらお書きください

1 件の回答

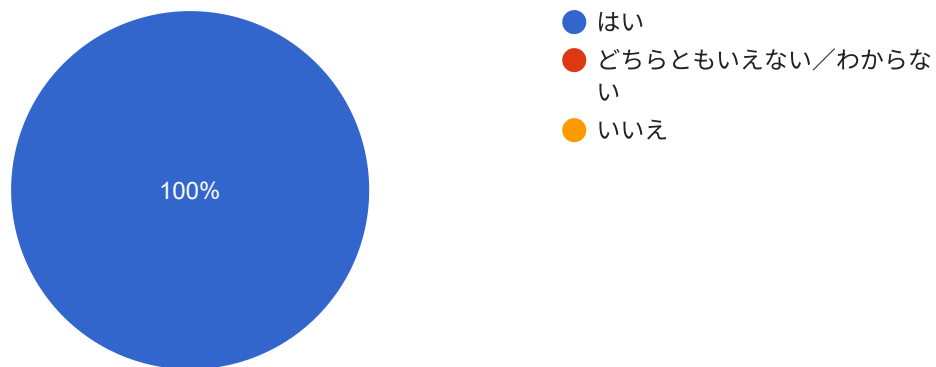
毎回楽しみにしています。



②⑨事業所の支援に満足していますか。

 コピー

12 件の回答



②⑨へのご意見がありましたらお書きください

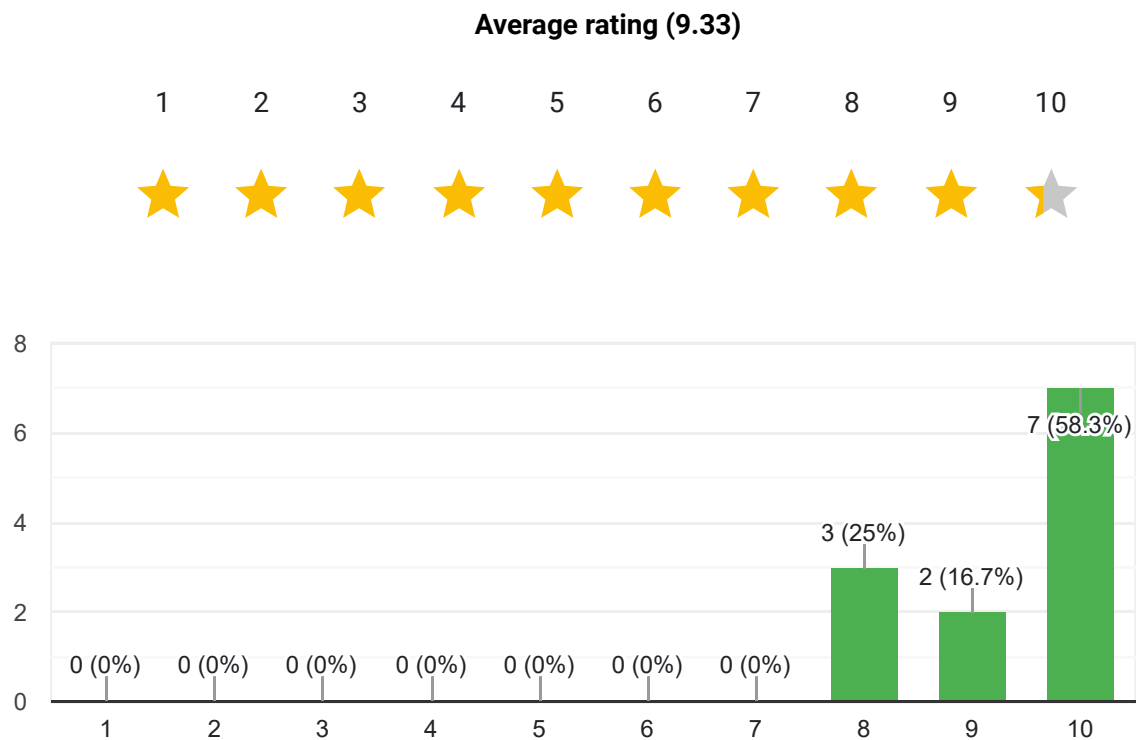
1 件の回答

いつも丁寧に対応していただき、息子も通所を楽しみにしております。ありがとうございます。

③⑩ONEのサービスについて10段階評価で何点かお答えください

 コピー

12 件の回答



③10点をいただくために何が不足しているとお考えですか？ご回答ご協力いただけますと幸いです。

2 件の回答

避難訓練等が実施されているかなど、よくわからなかった項目があったためです。ですが、いつも適切に丁寧にご支援いただいていると感じています。

期待しかないです。

その他ご意見やご要望などございましたらお書きください

3 件の回答

いつも温かいご指導ありがとうございます。毎週楽しみにしております。これからもよろしくお願いいたします。

「あったらいいのに」が詰まってました。

職員が子どもの楽しいことに寄り添って活動していただけるので、楽しく通えています

このコンテンツは Google が作成または承認したものではありません。 - [利用規約](#) - [プライバシー ポリシー](#)

Does this form look suspicious? [報告](#)

Google フォーム





公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ONE文京後楽園

公表日 2025年3月26日

利用児童数 38名

回収数 12

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。						限られたスペースの中でお子様楽しんで取り組めるように工夫してまいります。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。						常時6人前後の職員を配置しております。また専門職の配置もしております。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。						
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。						
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。						これからもお子様、保護者様、関係者の皆様と連携しながら支援をしてまいりたいと思います。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。						
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。						
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。						
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。						
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。						お子様が飽きずに楽しく参加できるプログラムを提供してまいりたいと思います。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。						ご希望があった際には連携をしてまいりたいと思います。
保護者 への 説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。						
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。						
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。						今後、情報提供の機会なども行いたい所存です。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。						これからも密に連絡を行ってまいりたいと思います。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。						
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。						これからはご本人やご家族に寄り添いながら支援をしてまいりたいと思います。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。						機会がございましたらご希望の方を募って開催したいと思います。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。						ご希望ございました際には相談や関係機関との連携をさせていただいております。

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。					これからお子様や保護者様との情報伝達のための配慮を行ってまいります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。					
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。					マニュアルの整備状況についても保護者様に共有してまいりたいと思います。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。					定期的な訓練を行っております。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。					安全・安心を第一に考え事業所運営をしています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。					何かあった際は迅速に連絡を取らせていただくようSNSなどを活用しております。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。					
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。					お子様が楽しんで参加できることを一番に考えプログラムを計画しております。
	29	事業所の支援に満足していますか。					これからもみなさまにご満足いただけるよう工夫をして事業所を運営してまいります。