

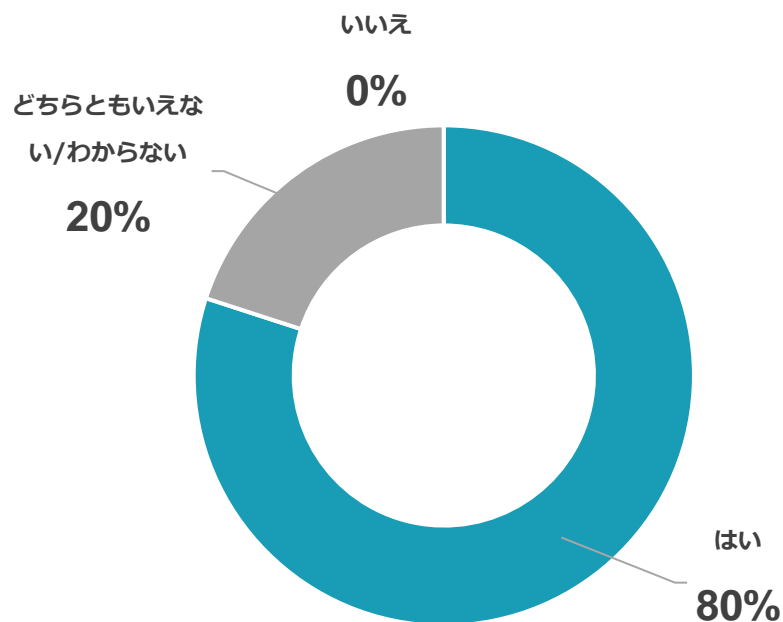
# 2023年度 保護者等からの事業所評価の集計結果



放課後等デイサービス  
ONE文京湯島

- 公表日 2024年3月20日
- 回答期間 2024年2月29日～3月18日
- 対象者 保護者様 33名
- 回答者数 20名
- 回答率 60.6%

## ① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか



はい	どちらともいえない/わからない	いいえ
16	4	0

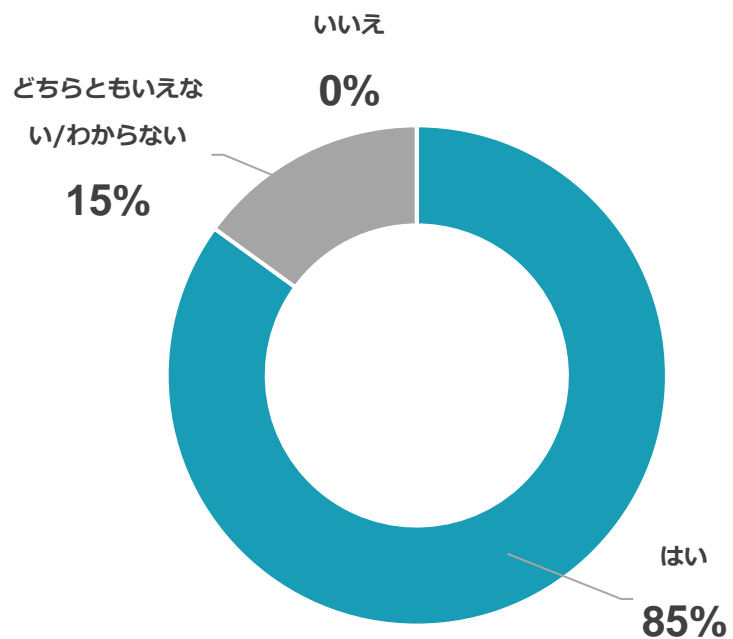
### ご意見

- 利用を始めてから、事業所を訪れていないので、どんな広さだったか忘れてしまった。
- 体も大きくなっていて、もう少し公園に行くとか外に出る機会を設けて貰えるとありがたいです。

### ご意見を踏まえた対応

指定基準を満たしたスペースを確保していますが、今度も事故などおきないように一層の工夫をまいります。

## ② 職員の配置数や専門性は適切であるか

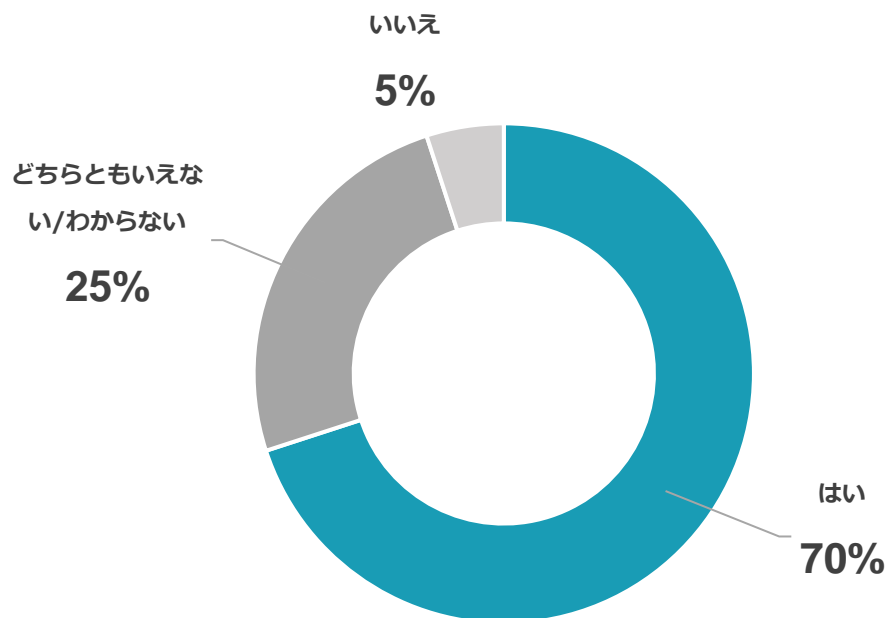


はい	どちらともいえない/わからない	いいえ
17	3	0

### ご意見を踏まえた対応

法令にのっとった職員配置をするとともに、定期的に研修を行い職員のスキルアップを促しています。

## ③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか



はい	どちらともいえない/わからない	いいえ
14	5	1

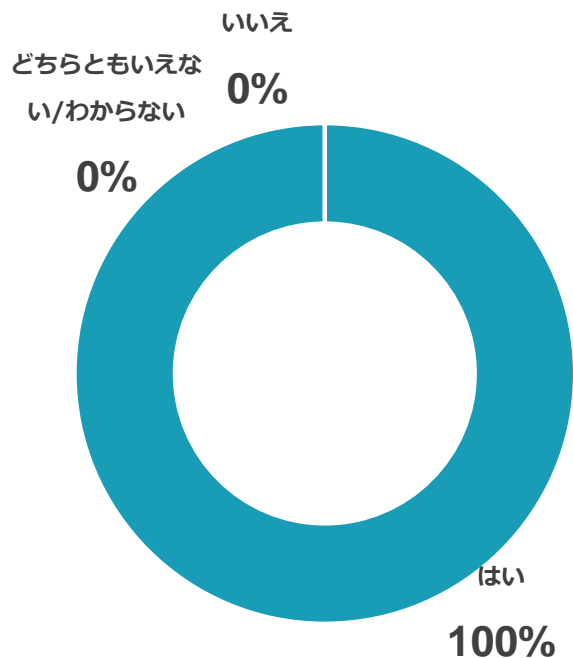
### ご意見

- エレベーターはあるものの、階段を使わないとエレベーターまで行けないので、車いすや足が不自由に人には不便。

### ご意見を踏まえた対応

今後の課題といたします。

## ④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか

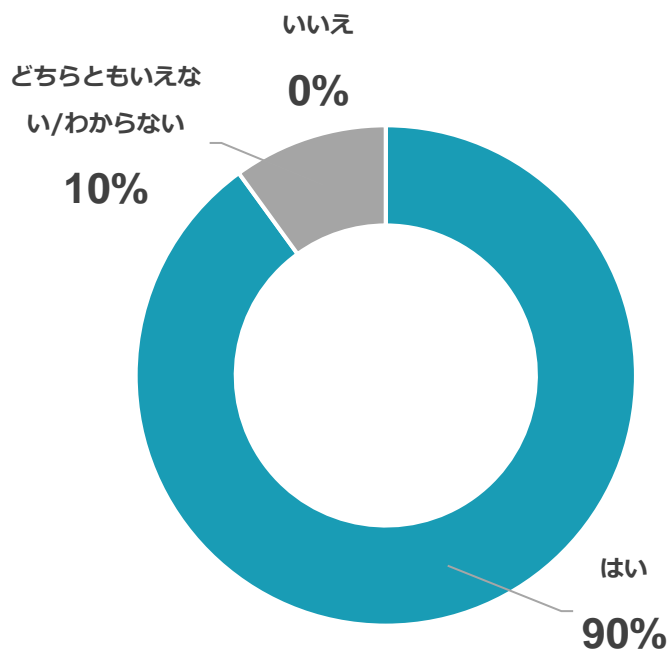


はい	どちらともいえない/わからない	いいえ
20	0	0

### ご意見を踏まえた対応

今後も信頼されるご支援ができるよう努力してまいります。

## ⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか



はい	どちらともいえない/わからない	いいえ
18	2	0

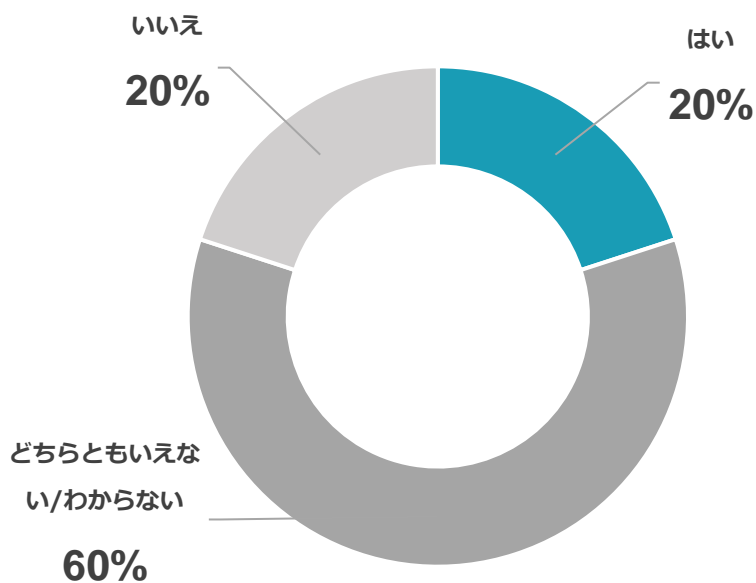
### ご意見

- いつも楽しく参加させていただき感謝しております。
- 季節の行事など取り入れて変化を楽しめる環境があると良いかな？と思います。

### ご意見を踏まえた対応

これからも多様な経験をしていただけるようなプログラム提供を心掛けてまいります。

## ⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか



はい	どちらともいえない/わからない	いいえ
4	12	4

### ご意見

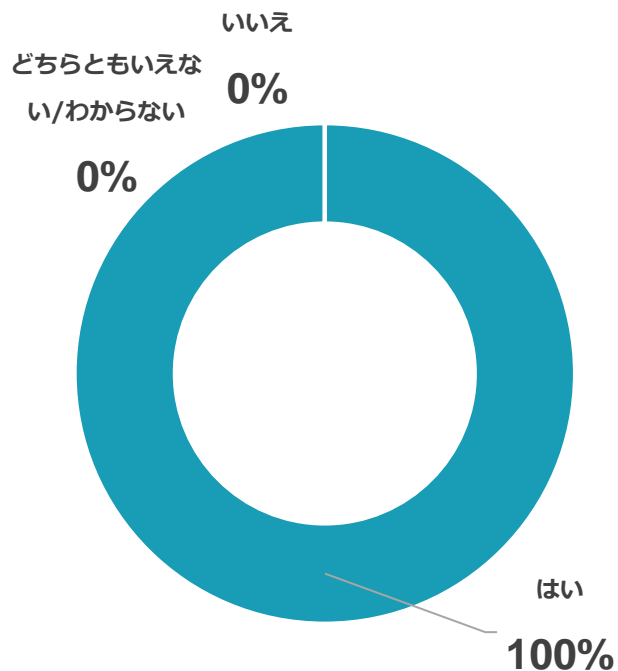
- 重い障害がある児童はいないので、現時点では在籍学校での交流であるので不要。
- 夏休みや祝日等に外出するイベントがあるといいなと思います。
- ONE以外の外との交流??は聞いたこと無いかもしれません。

### ご意見を踏まえた対応

今後の課題といたします。



## ⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか

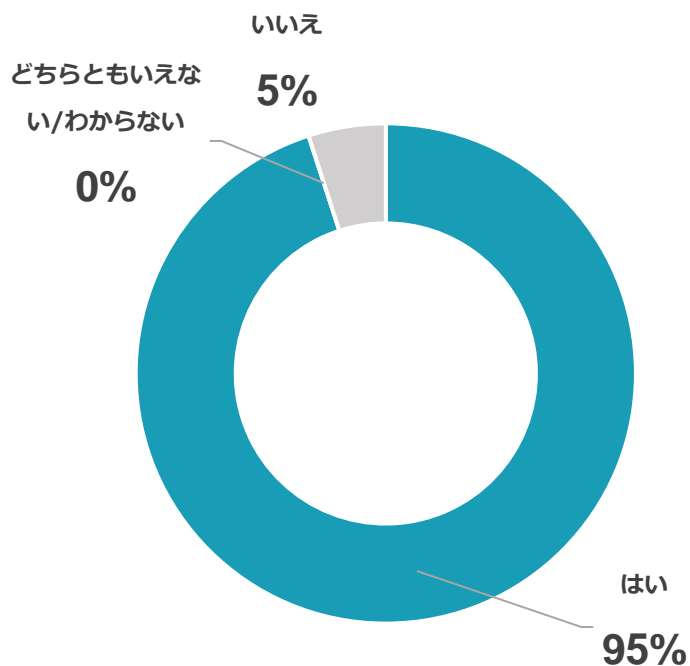


はい	どちらともいえない/わからない	いいえ
20	0	0

### ご意見を踏まえた対応

今後もしっかりとしたご説明を心掛けてまいります。

## ⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか



はい	どちらともいえない/わからない	いいえ
19	0	1

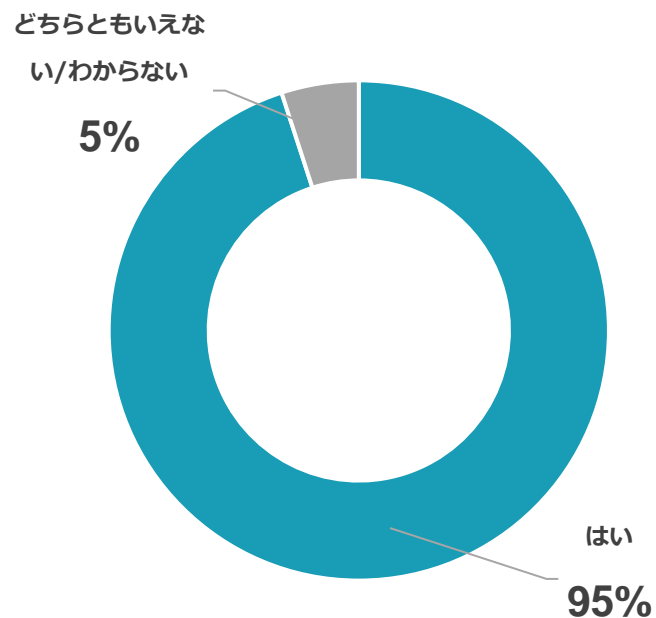
### ご意見

- 活動の内容については送迎時や連絡帳で報告があるが、発達の状況、事業所での困りごと、家庭でどう支援したら良いのか等の話はない。
- とても丁寧なフィードバックいただいています。ありがとうございます。

### ご意見を踏まえた対応

より一層保護者様との共有をおこなってまいります。

## ⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか

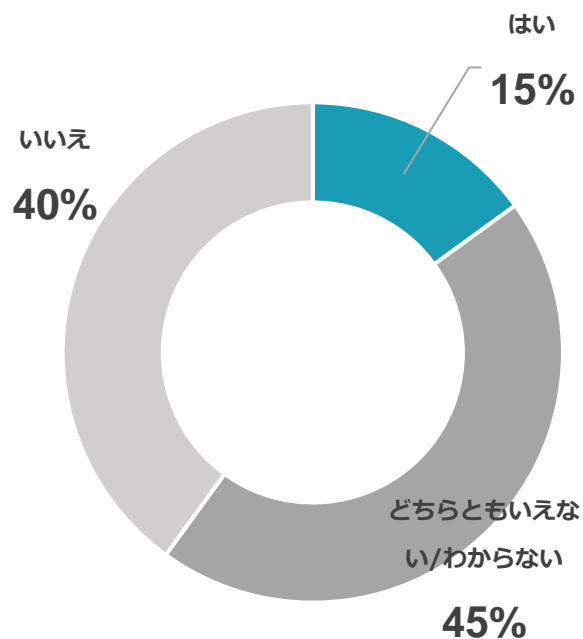


はい	どちらともいえない/わからない	いいえ
19	1	0

### ご意見を踏まえた対応

今後も広くご支援ができるようにしてまいりたいと思います。

## ⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか



はい	どちらともいえな い/わからない	いいえ
3	9	8

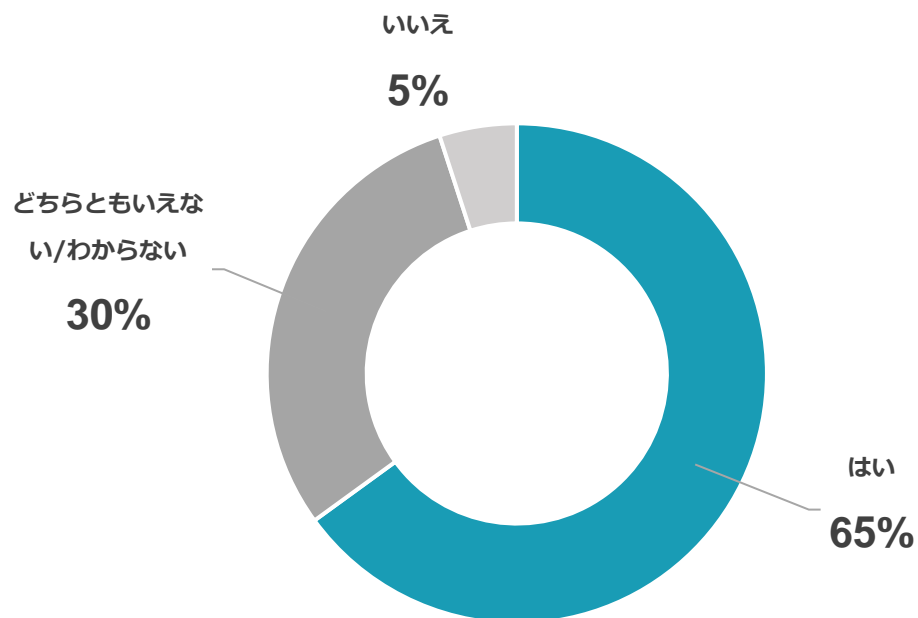
### ご意見

- そんな機会が一年に一度位あっても良いかな？と思います。中々ママ同士会う機会がありません。

### ご意見を踏まえた対応

今後の課題といたします。

- ⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか



はい	どちらともいえない/わからない	いいえ
13	6	1

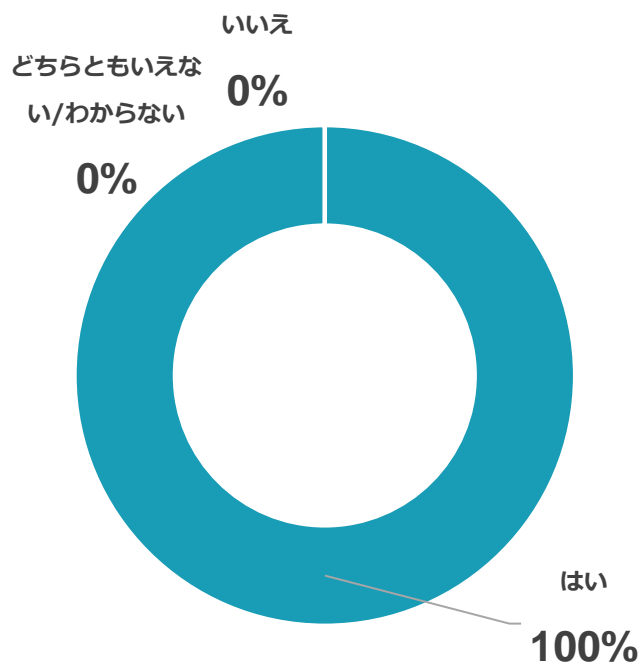
## ご意見

- 外遊びをしてほしいと要望し、（真夏だったので）涼しくなったら公園等に行くと回答があったが、まだ一度も行っていない。

## ご意見を踏まえた対応

今後、より一層の体制強化につとめてまいります。

## ⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか

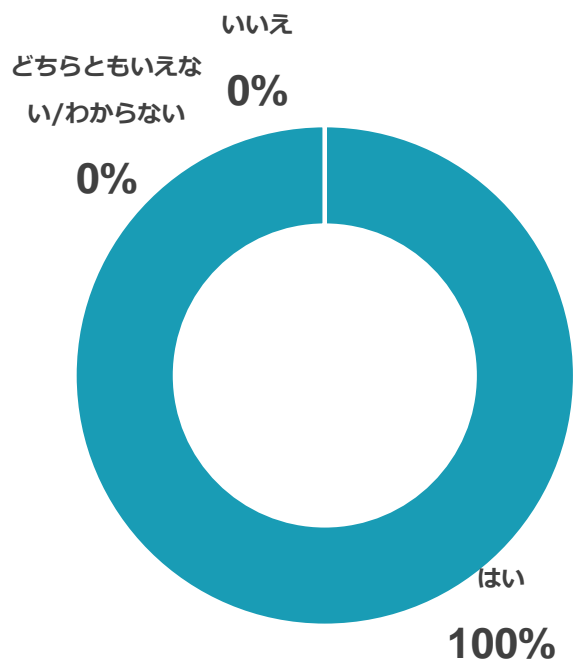


はい	どちらともいえない/わからない	いいえ
20	0	0

### ご意見を踏まえた対応

今後より一層ご満足いただけるよう努力してまいります。

- ⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか



はい	どちらともいえない/わからない	いいえ
20	0	0

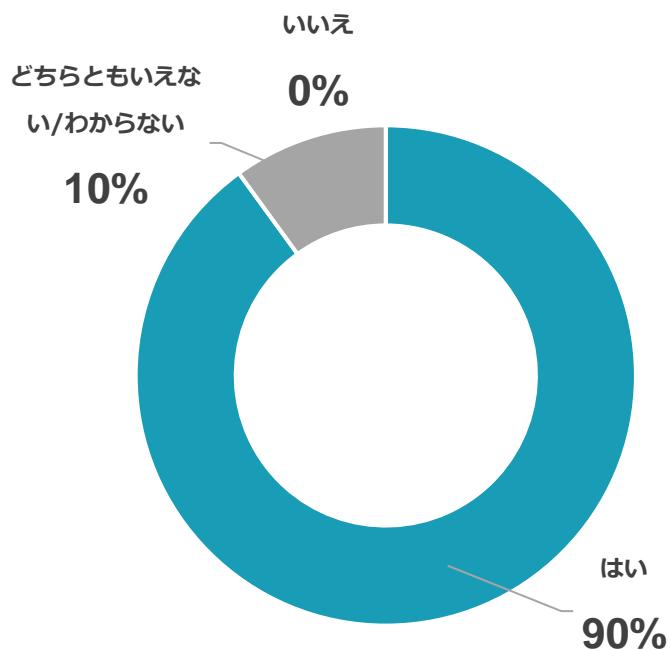
## ご意見

- インスタグラムで活動の内容を親子でみて、こんな遊びをしたなど会話のきっかけになっています。
- その月ごとの課題やプログラムを共有してくれる

## ご意見を踏まえた対応

お子様の様子やどんな活動を行っているか、一層わかりやすくお伝えしてまいります。

## ⑭ 個人情報に十分注意しているか



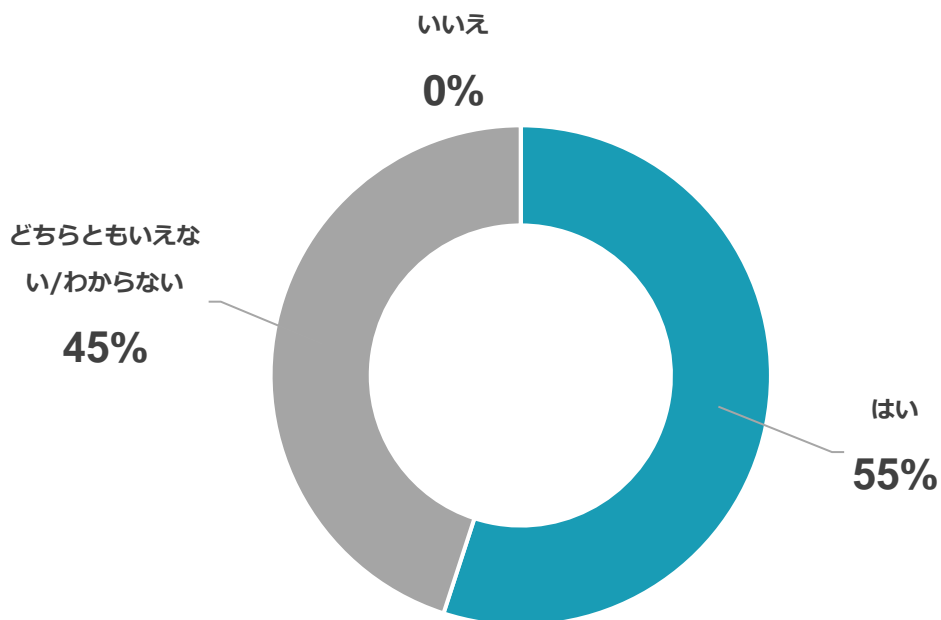
はい	どちらともいえない/わからない	いいえ
18	2	0

### ご意見を踏まえた対応

個人情報は鍵付き書庫に保管し、持ち出し厳禁としております。



- ⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか



はい	どちらともいえない/わからない	いいえ
11	9	0

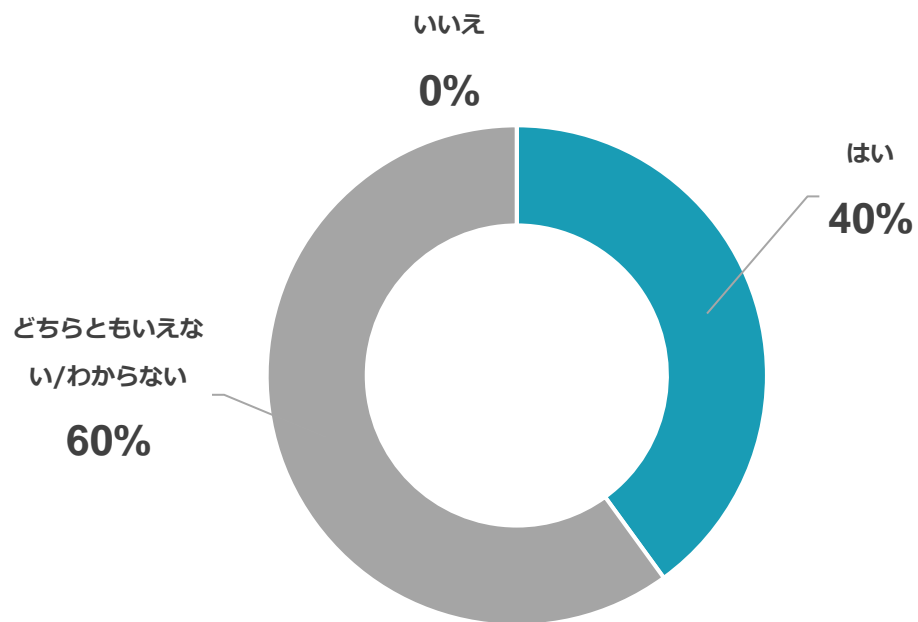
## ご意見

- 最近地震が多いので緊急時のマニュアルをLINEで送って頂きたいです。

## ご意見を踏まえた対応

保護者様にもわかるようにマニュアルの共有などを行ってまいります。

## ⑩ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか



はい	どちらともいえない/わからない	いいえ
8	12	0

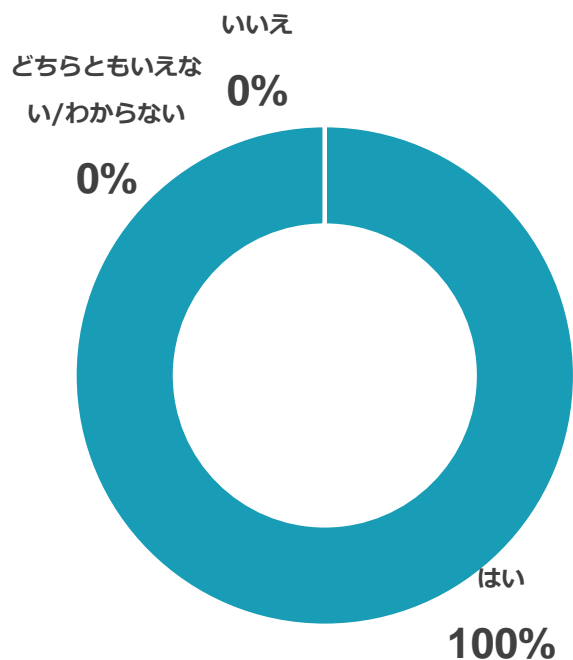
### ご意見

- 知らないだけかもです。

### ご意見を踏まえた対応

毎年訓練をおこなっておりますが、保護者様にもその様子を伝えられるよう体制を整えてまいります。

## ⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか



はい	どちらともいえない/わからない	いいえ
20	0	0

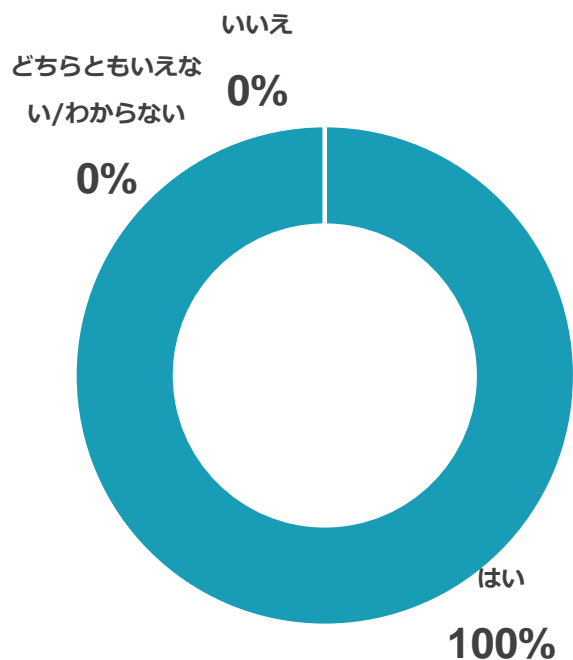
### ご意見

- 始めた頃はイヤイヤで行きたがらなかったけど、最近は抵抗が無くなってきたと思います。先生方のおかげです。

### ご意見を踏まえた対応

この結果に満足することなく、よりいっそう楽しんで取り組んでいただけるよう努力してまいります。

## ⑱ 事業所の支援に満足しているか



はい	どちらともいえない/わからない	いいえ
20	0	0

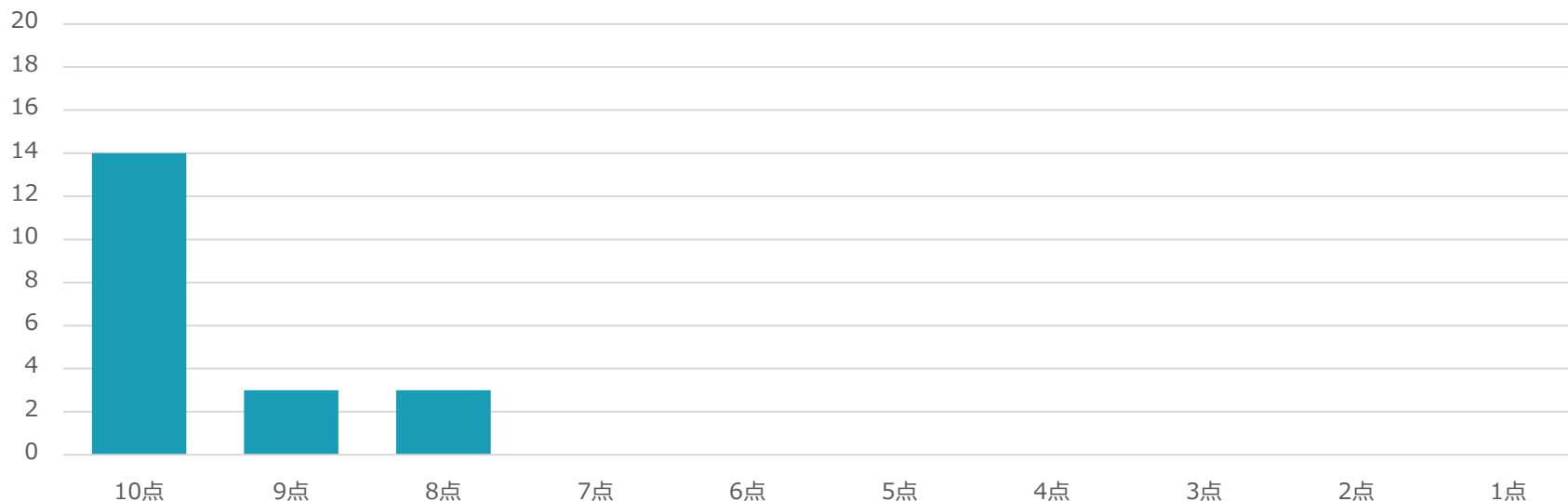
### ご意見

- いつも子供のことを一番に考えて受け止めてくださりありがとうございます。
- いつも大切に子どもを見てくださっていると感じる

### ご意見を踏まえた対応

この結果に満足することなく、より一層ご満足していただくための施策を実施してまいります。

## ⑱ ONEのサービスについて10段階評価で何点かお答えください



10点をいただくために何が不足しているとお考えですか？ご回答ご協力いただけますと幸いです。

- 子供自身が固定化された活動プログラムを好んでいる場合に、それを受け入れられる体制が整っていれば、より良いのではないかと感じました。
- 送迎がお願いできると嬉しいです。
- 散歩や外遊びを取り入れる。
- 夏休み等は普段と違ったイベントがあるといいです。
- 環境的に難しいかもしれませんが、児童館など利用してバスケットをしたり、外遊びを少し取り入れて貰えたら嬉しいです。

- いつも配慮頂きありがとうございます。
- いつも楽しそうに通っております。曜日別に何をするか固定している事業所もあるようですが、ここは週ごとなので飽きないで楽しめるのかもしれませんが。
- 子どもが通所を毎回とても楽しみにしており、親としては何よりありがたく思っています。
- 手のかかる息子をいつも丁寧に見ていただいてありがとうございます。