

事業所における自己評価結果 (公表)

公表: 令和5年3月21日

事業所名 ONE文京湯島

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
環境・ 体制 整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	4	1		しきりなどを使用して構造化を行い、事故やトラブルなどが発生しないようにしております	指定基準を満たしたスペースを確保していますが、今度も事故などおきないように工夫してまいります
	②	職員の配置数は適切である	5			指定基準以上の人員を確保し、手厚い支援が行えるよう体制を整えています	
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされている	3		2	事業所内の構造化など心掛けております	
業務 改善	④	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	5			日々のミーティング及び月次ミーティングを行い共有をしております	社内SNSなどのツールを活用して情報へのアクセスや共有をさらに進めたいと考えています
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	5			匿名性のアンケートにし、忌憚のないご意見を頂戴できるようにしています	保護者様の声を反映できるようにサービス提供を心掛けてまいります
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開している	5			ホームページ上で公表し、周知に努めております	
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている			5		今後の課題といたします

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	5			オンラインを活用して 隙間時間にも受講できる ようにしています	今後、知識の定着度なども図れる ようにしてまいりたいと思いま す
適切な 支援の 提供	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者の ニーズや課題を客観的に分析した上で、 放課後等デイサービス計画を作成している	4	1		保護者様への聞き取りに時間をかけ ニーズ把握や適切な支援方法などを検討 しています	送迎時の保護者とのコミュニケーション などもさらに共有できるようにして まいりたいと思えます
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準 化されたアセスメントツールを使用してい る	4	1		使用しております	ツールは適宜見直しを行い、より 精度の高いものにするよう努 めております
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行ってい る	5			中心メンバーが立案 しメンバーで研磨した 後に提供しております	活動のフィードバックを行い、よ り良いものになるよう工夫しま いります
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫し ている	5			毎回異なるプログラ ムを週替わりで提 供しております	児童が飽きないよう工夫する 他、他事業所様では体験できな いようなオリジナルの活動を心 掛けております
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をき め細やかに設定して支援している	3	2		長期休暇中は滞在時 間も長いので活動を 複数設定するなどし ております	長期休暇と平日とで課題をきめ 細やかに設定するよう今後の課 題とします
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活 動を適宜組み合わせ放課後等デイサー ビス計画を作成している	3	1	1	ニーズに合わせて、 個別・集団の支援内 容を取り入れるよう にしています	完全個別は業態的に難しい部 分がありますが、長期休暇中や 時間が長い時を利用して個別 活動ができるように工夫してお ります
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、 その日行われた支援の内容や役割分担に ついて確認している	5			社内SNSを用い、情 報が洩れずに共有で きるよう運用してい ます	社内SNSを使い当日出勤のな かった職員にも情報が共有でき るようになっています

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
	⑯	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	5			活動の振り返りや児童の様子ヒヤリハットなどを共有しています	社内SNSを使い当日出勤のなかった職員にも情報が共有できるようにしています
	⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	5			ミーティングの議事録を必ず作成し、検証を行っています	
関係機関	⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断している	4	1		6か月に1回の計画の見直しを行っています	
	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ合わせて支援を行っている	4	1		様々な体験ができるよう工夫しています	今後課外活動なども取り入れていきたいと思います
	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	4	1			参加できていないこともあるので、今後の課題とします
	㉑	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っている	5			SNSで保護者様から情報をいただくようにしています	送迎時に学校の先生と共有をさせていたいただいております
	㉒	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えている		4	1	現在、医療的ケアが必要なお子様の利用がございません	
	㉓	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めている	4	1		就学前に通われていた事業所様の支援計画などを拝見させていただいています	

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
や保護者との連携 関係機関や保護者との連携	②④	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等している	2	2	1	まだそのような機会がありませんが、支援内容の情報を提供させていただき予定です	
	②⑤	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	4	1		モニタリングや見学をさせていただくなど共有をしています	
	②⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある		2	3		現在は活動の機会を設けられておりませんので今後の課題とします
	②⑦	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加している	3	1	1	地域の事業所の月2回の会合に参加させていただき情報共有をしています	
	②⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	3	2		送迎時にその日の様子なども踏まえ情報や課題についてお伝えしております	説明が足りなかった部分などについてはSNSなどで補足させていただいています
	②⑨	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っている		2	3	職員自体が勉強中のため保護者様への提供に至っておりません	今後の課題といたします
	③⑩	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	4	1		時間をかけて丁寧に説明することを心掛けております	
	③⑪	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	5			心理士による心理相談や指導員への相談など随時受け付けております	まだまだ活用していただけないので今後周知をすすめより多くの方に利用していただけるようにいたします

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
保護者への説明責任等	③②	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している		1	4	感染拡大防止の観点から開催しておりません。	
	③③	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	5			速やかに対応できるよう心掛けております。その後職員間で共有し、再発防止策を立てるようにしております	社内SNSで共有をしております
	③④	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	5			チャットツールを使い毎月お知らせをお送りしております	
	③⑤	個人情報に十分注意している	5			個人情報保護法にのっとり運用しております	
	③⑥	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	5			連絡帳やチャットツールを使いやり取りをさせていただくようにしています	
	③⑦	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている		2	3	感染拡大の観点から開催しておりません	今後の課題といたします
	③⑧	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知している	4	1		各種マニュアルを整備し、職員への周知を徹底しております	新しく利用を開始いただいた保護者様への周知が不十分なため今後周知に努めてまいります
	③⑨	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	4	1		避難訓練を実施しております	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
非常時等の 対応	④⑩	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	5			定期的に研修を行っております	オンライン研修をもっと取り入れて自由に受講できる環境を構築してまいります
	④⑪	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載している	4	1		重要事項説明書に記載し、保護者様へ口頭でもご説明しております	
	④⑫	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	4	1		フェイスシートでアレルギーの有無を確認しております	
	④⑬	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	3	2		ヒヤリハットは共有し再発防止策を立ててはいますが	ヒヤリハット週を活動記録内に記載し、データベース化しております

この「事業所における自己評価結果(公表)」は、事業所全体で行った自己評価です。