

保護者等からの事業所評価の集計結果 (公表)

公表: 令和5年3月21日

事業所名 ONE文京湯島

保護者等数(児童数)26 回収数18 割合69%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	7		<ul style="list-style-type: none"> ●行政側から支援が必要だと思う ●場所がら仕方無いと思うけど、フルで入るといったいかなと思います。 	指定基準を満たしたスペースを確保していますが、今度も事故などおきないように工夫してまいります
	②	職員の配置数や専門性は適切である	12	6		<ul style="list-style-type: none"> ●とても丁寧に運営されています。他の事業所に比べて、アンケートや指導も丁寧な印象で、安心できます。 ●行政側から支援が必要だと思う 	法令にのっとった職員配置をしております
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされている	6	12			
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されている	16	2			
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	14	3	1	<ul style="list-style-type: none"> ●毎月面白いイベントを組んでくださっているのが子どもが大喜びで利用しています ●限られたスペースで、色々工夫されていて良いとおもいます。 ●以前、曜日ごとにプログラムが決まっている放デイを見学したことがある。ここは週ごとになので利用曜日で差が出ずに良いと思う。 ●もう少し外に出る機会を増やして貰えると嬉しいです。 ●最近はプログラムが固定化しているように感じます 	週替わりで運動、創作、プログラミング、SSTを提供しております。長期休暇など屋外活動も今後検討してまいります
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	2	13	3	<ul style="list-style-type: none"> ●子供にもよりますが、まだ少し難しいですかね… 	今後の課題といたします
	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17	1		<ul style="list-style-type: none"> ●送迎の時も連絡いただけて、ありがたいです。 	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができている	18			<ul style="list-style-type: none"> ●いつも丁寧に様子を教えて頂いてます。 	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	18				

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	3	9	6	●スポット利用なので、そこまでわかりません ●中々横の繋がりが無いです。	今後の課題といたします
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ	11	7		●特に苦情もないです！	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	17	1		●LINEを活用させて頂いています。	
	⑬	定期的に云報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信している	14	4		●よくわかりません。	
	⑭	個人情報に十分注意している	15	3			
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されている	10	8		●行政側の支援が必要だと思う ●こちらもよくわかりません。	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	5	13		●行政側の支援が必要だと思う ●子供達はやっているのかな？	定期的に実施をいたします
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしている	16	1	1	●いつも楽しかったと帰ってきます。 ●中々率先して行く迄にはまだですが、楽しみになるように努力して頂いていると思います。 ●急に行きたくないと言いついてからなかなか気持ちが動かないようです	
	⑱	事業所の支援に満足している	16	2			
その他ご意見		<p>●先生方や児童に余裕とれるように、行政がしっかりと現状を把握し、最大限の支援をすべきだと思う。全ての問題はそこに集約しており、変えるべきところは速やかに変え、これからの社会に対応できる保育環境をと整え、健やかに大らかに子育てできるようにしてほしいと思います。</p> <p>●いつもお世話になり、心より感謝申し上げます。今後は、スタッフの皆さまと保護者や、保護者同士のつながりの場があっても良いかなと思います。</p> <p>●中々行きたがらない子が今ではお友達とお話した事を報告してくれる迄に成長しております。グループでの関わりで大変重要な役割をして頂いてると思っております。ありがとうございます。</p> <p>●お迎えの時間が遅かったり、帰りの送迎が早かったりと、活動時間が指定時間通りに行っているのかどうか疑問に思います。帰宅予定時間が一定だと(事前にわかる)有難いです。</p>					

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス自己評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。