

項目	はい	どちらともいえない／わからない	いいえ	改善目標、工夫している点など
①利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	5	1		指定基準を満たしたスペースを確保しています
②職員の配置数は適切であるか	5			指定基準以上の人員を確保しています
③事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか業務改善	3	2		事業所内の構造化など今後も心掛けていきます
④業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	4	1		PDCAサイクルを心がけ、日々のミーティング及び月次ミーティングを行っています
⑤保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	5			保護者様の声を反映できるようサービス提供を心掛けてまいります
⑥この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	5			ホームページ上で公表し、周知に努めます
⑦第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか		1	4	今後の課題といたします
⑧職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか適切な支援の提供	4	1		毎月の社内研修の実施に加え、外部研修の参加も奨励しています
⑨アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	5			保護者様への聞き取りに時間をかけニーズ把握や適切な支援方法などを検討しています
⑩子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	4	1		ツールは適宜見直しを行い、より精度の高いものにするよう努めております
⑪活動プログラムの立案をチームで行っているか	2	2	1	中心メンバーが立案しメンバーで研磨した後に提供しております
⑫活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	5			毎回異なるプログラムを週替わりで提供しております
⑬平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	2	2	1	長期休暇と平日とで課題をきめ細やかに設定するよう今後の課題とします

⑭子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	4	1		ニーズに合わせて、個別・集団の支援内容を取り入れるようにしています
⑮支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	5			支援の内容や注意点などを共有しています
⑯支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	5			活動の振り返りや児童の様子ヒヤリハットなどを共有しています
⑰日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	5			ミーティングの議事録を必ず作成するようにしています
⑱定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	5			6か月に1回の計画の見直しを行っています
⑲ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っているか	4	1		様々な体験ができるよう工夫しています
⑳障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	2	3		参加できていないこともあるので、今後の課題とします
㉑学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	5			送迎時に学校の先生と共有をさせていただいております
㉒医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか		4	1	現在、医療的なケアが必要なお子様の利用がございません
㉓就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	2	3		就学前に通われていた事業所様の支援計画などを拝見させていただいています

②④学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか		5		まだそのような機会がありませんが、支援内容の情報を提供させていただきたく予定です
②⑤児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	5			モニタリングや見学をさせていただきなど共有をさせていただいています
②⑥放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか			5	現在は活動の機会を設けられておりませんので今後の課題とします
②⑦（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか	5			地域の事業所の月1回の会合に参加させていただいています
②⑧日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	5			送迎時にその日の様子なども踏まえ情報や課題についてお伝えしております
②⑨保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか		4	1	職員自体が勉強中のため保護者様への提供に至っておりません
③⑩運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	5			時間をかけて丁寧に説明することを心掛けております
③⑪保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	5			ご相談は随時受け付けており、内容を職員間で共有し支援に充てさせていただいています
③⑫父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか		2	3	感染拡大防止の観点から開催しておりません。
③⑬子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	4	1		速やかに対応するよう心掛けております。その後職員間で共有し、再発防止策を立てるようにしております

③④定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	5			チャットツールを使い毎月お知らせをお送りしております
③⑤個人情報に十分注意しているか	5			個人情報保護法にのっとり運用しております
③⑥障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	5			連絡帳やチャットツールを使いやり取りをさせていただくようにしています
③⑦事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか			5	感染拡大の観点から開催しておりません
③⑧緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	3	2		各種マニュアルを整備し、職員への周知は徹底しておりますが、保護者様への周知が不十分なため今後周知に努めてまいります
③⑨非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	3	2		避難訓練を実施しております
④⑩虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	5			定期的に研修を行っております
④⑪どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	5			重要事項説明書に記載し、保護者様へ口頭でもご説明しております
④⑫食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	5			フェイスシートでアレルギーの有無を確認しております
④⑬ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	1	4		ヒヤリハットは共有し再発防止策を立ててはいますが、事例集の作成はまだできておりません