

項目	はい	どちらともいえない／わからない	いいえ	ご意見
①子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	5	9		活動の様子を実際に見たことがないので、スペース等の実感はわかりません。 コロナ対策もあり、実際に活動状況を見たことがないため、評価できず
②職員の配置数や専門性は適切であるか	10	3	1	実際には見てませんが、子どもが満足しているので、大丈夫なのかと思います。
③事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	4	10		手すり等の詳細まで把握していないため
④子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	13	1		実際には見れてませんが、毎回丁寧にその日の報告をしてくださるので、安心しています。
④子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	13	1		子供が興味を持ちそうなゲームなどを取り込んでおり、工夫されていると思います。 楽しい企画をかんがえていただき、ありがとうございます。
⑥放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	9	4	
⑦支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13	1		
⑧日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13	1		活動の様子などを、写真なりで少し見たい気はあります。
⑨保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	3		正式な面談という形ではないが、毎回お話をする機会が設けられており、その中でコミュニケーションが取れています。
⑩父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	5	6	このコロナ状況下では、父母会、保護者会の開催は難しいので致し方ないと思います。 希望しないので問題はありません

⑪子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	3		
⑫子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12	2		面談がオンラインなので非常に助かっています。区もオンライン化を進めて欲しいです。
⑬定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	8	6		個人情報流出の観点からHP等での発信は望みません。他の事業所さんの例でいくと子どもを特定できるような画像をSNS掲載している事例あり、区ではそういった行為を禁止するよう指導すべきと思います。
⑭個人情報に十分注意しているか	13	1		
⑮緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	7	7		感染症への対応を見る限り、マニュアルが整備されていると思われます。
⑯非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3	11		
⑰子どもは通所を楽しみにしているか	13	1		
⑱事業所の支援に満足しているか	13		1	安心して預けさせて頂いています。実際に活動を行なっている様子を、参観日のような形で見れたら良いかなと思いました。聞くのみで、様子が少し分かりづらいなと思います。でも子供自身は楽しんで行っている所以で安心です。とても助かっています！